



Hướng dẫn sử dụng Camera thông minh

Models: NME-WFCAM-WH



Cách kết nối thiết bị

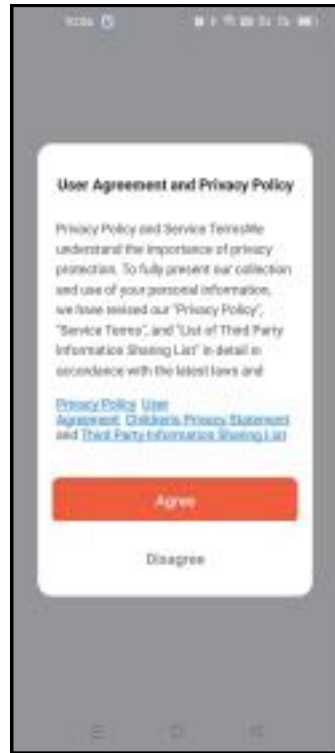
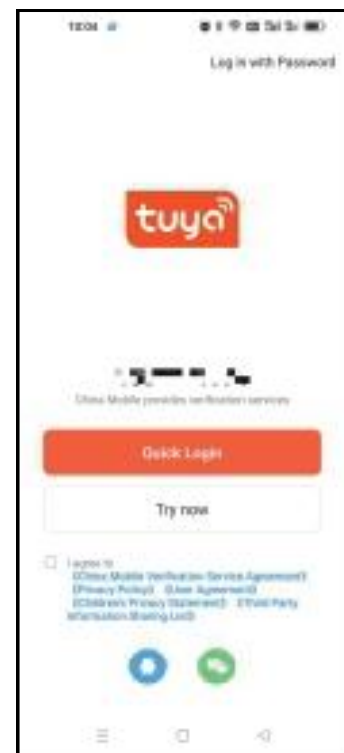
Bạn có thể dùng ứng dụng di động để giám sát trạng thái thiết bị từ xa; Tên ứng dụng: "NamiOne". Cách tải: Tìm kiếm "NamiOne" trên kho ứng dụng (App Store/Google Play) hoặc quét mã QR trong sách hướng dẫn. Cả bản trên web chính thức và trên kho ứng dụng đều là một, chỉ khác nhau cách thức tải về.



Quét mã để
tải ngay NamiOne

1. Đăng ký người dùng

- Mở ứng dụng NamiOne, nhấn “Đăng ký” như hình minh họa.
- Hệ thống sẽ tự động xác định quốc gia hiện tại, hoặc bạn có thể chọn quốc gia của mình, sau đó nhập số điện thoại hoặc email, rồi nhấn đồng ý Chính sách bảo mật, sau đó nhập mã xác minh như hình minh họa.
- Sau khi nhận được mã xác minh, nhập mật khẩu để hoàn tất đăng ký. Cuối cùng, đăng nhập tài khoản như hình minh họa.



2. Thêm thiết bị

Khi bạn nhận được sản phẩm này, vui lòng đảm bảo kết nối với bộ nguồn tiêu chuẩn và cáp USB đi kèm, nếu không thiết bị có thể không hoạt động đúng cách.

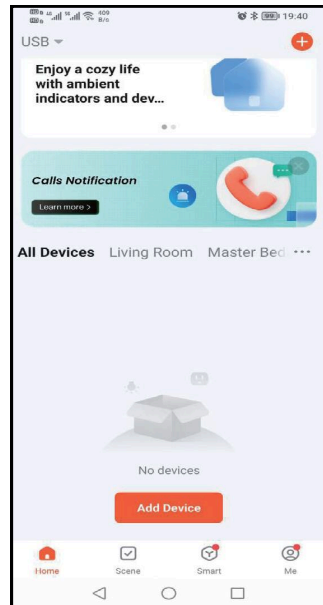
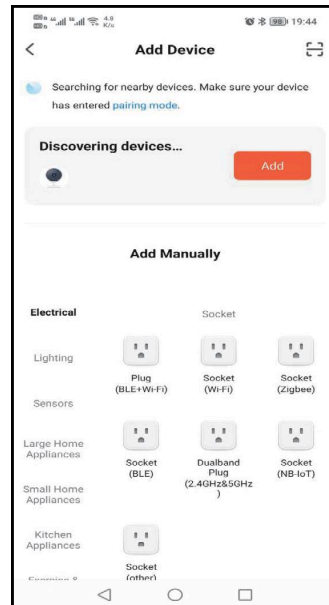
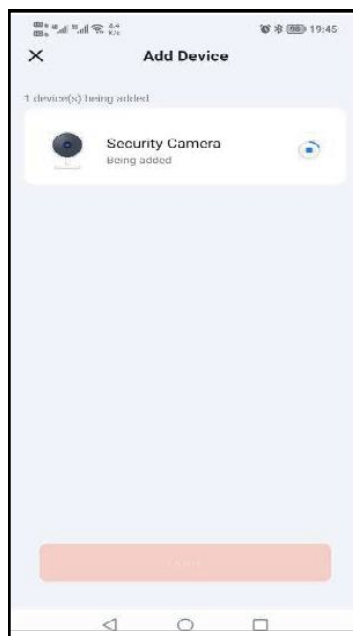
Trước khi kết nối, vui lòng đảm bảo điện thoại đã được kết nối với WiFi 2.4GHz.A: Cấu hình mạng Bluetooth

Lưu ý: Nếu thiết bị hỗ trợ cấu hình mạng Bluetooth, vui lòng cấu hình như sau.

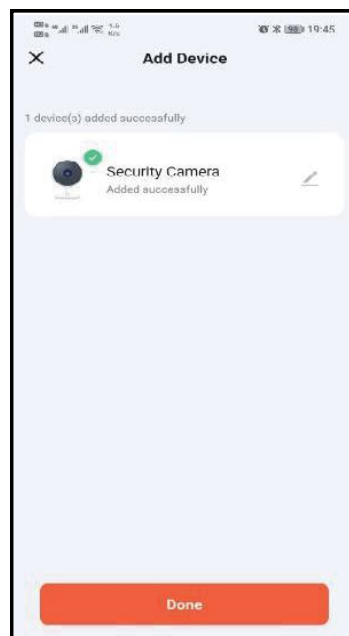
1: Kết nối điện thoại của bạn với mạng WIFI và bật Bluetooth.

2: Kiểm tra xem đèn chỉ báo có nhấp nháy nhanh hay nghe thấy âm thanh nhắc nhở hay không.

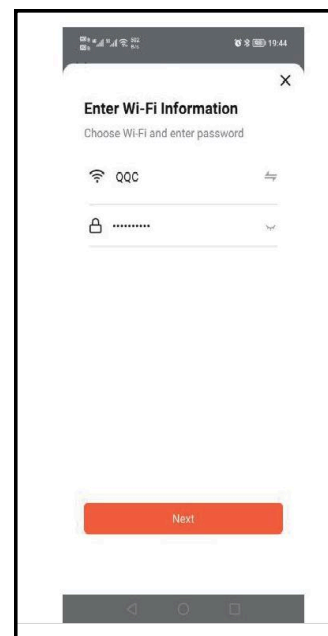
3: Mở Ứng dụng NamiOne, Nhấp vào dấu “+” ở bên phải để thêm thiết bị, sau đó bạn sẽ vào trang tiếp theo, như hình ảnh sau đây.



Nhập chế độ mạng
& mật khẩu



Thêm thiết bị
tự động

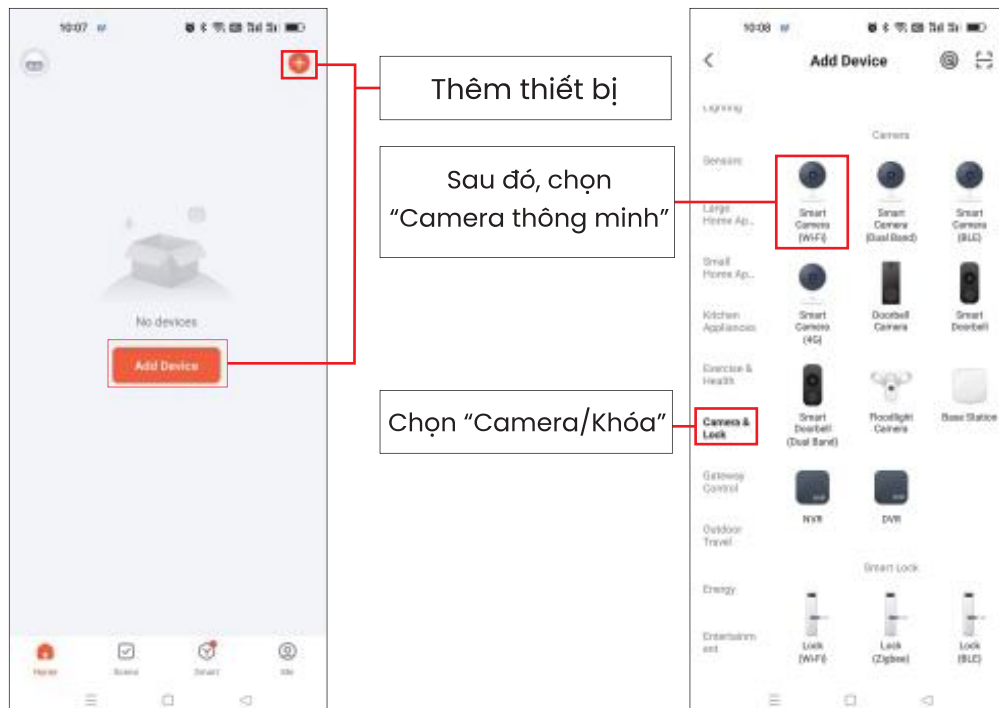


Nhấp vào Hoàn tất

3. Kết nối ghép đôi

1. Khi bạn nhận được sản phẩm này, vui lòng đảm bảo kết nối với bộ đổi nguồn tiêu chuẩn trong phụ kiện, nếu không thiết bị có thể không hoạt động bình thường. Trước khi kết nối, hãy đảm bảo di động đã kết nối Wi-Fi @2.4GHz.

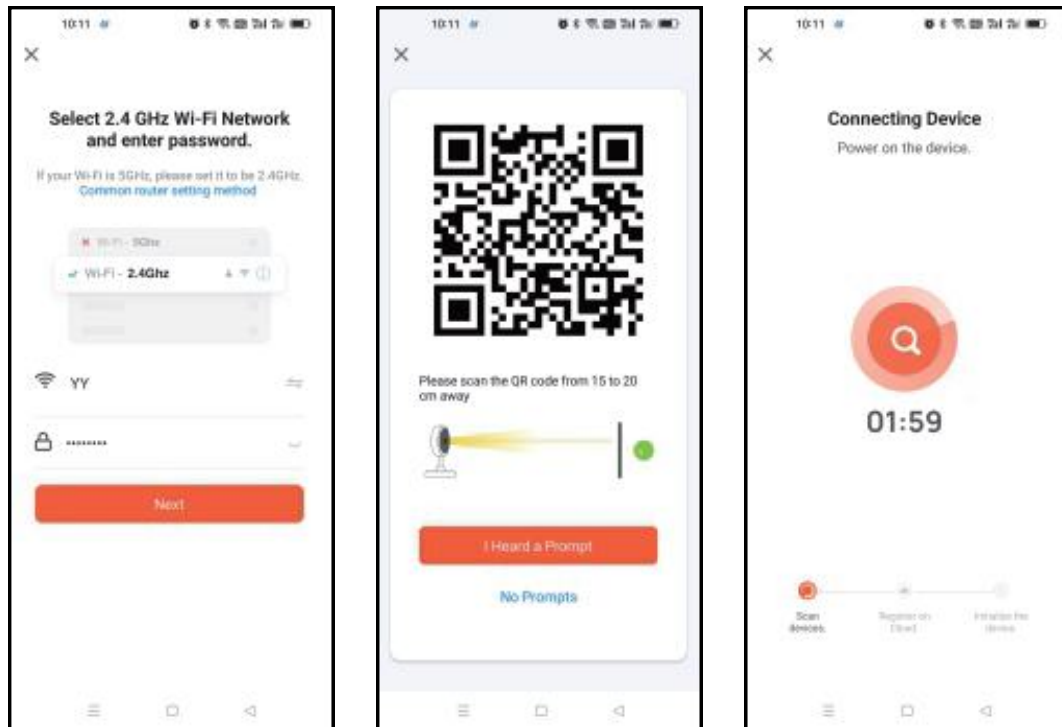
2. Mở ứng dụng NamiOne và nhấp vào dấu “+” ở bên phải để thêm thiết bị và chọn “camera & khóa” sau đó chọn camera thông minh như hình ảnh sau đây.



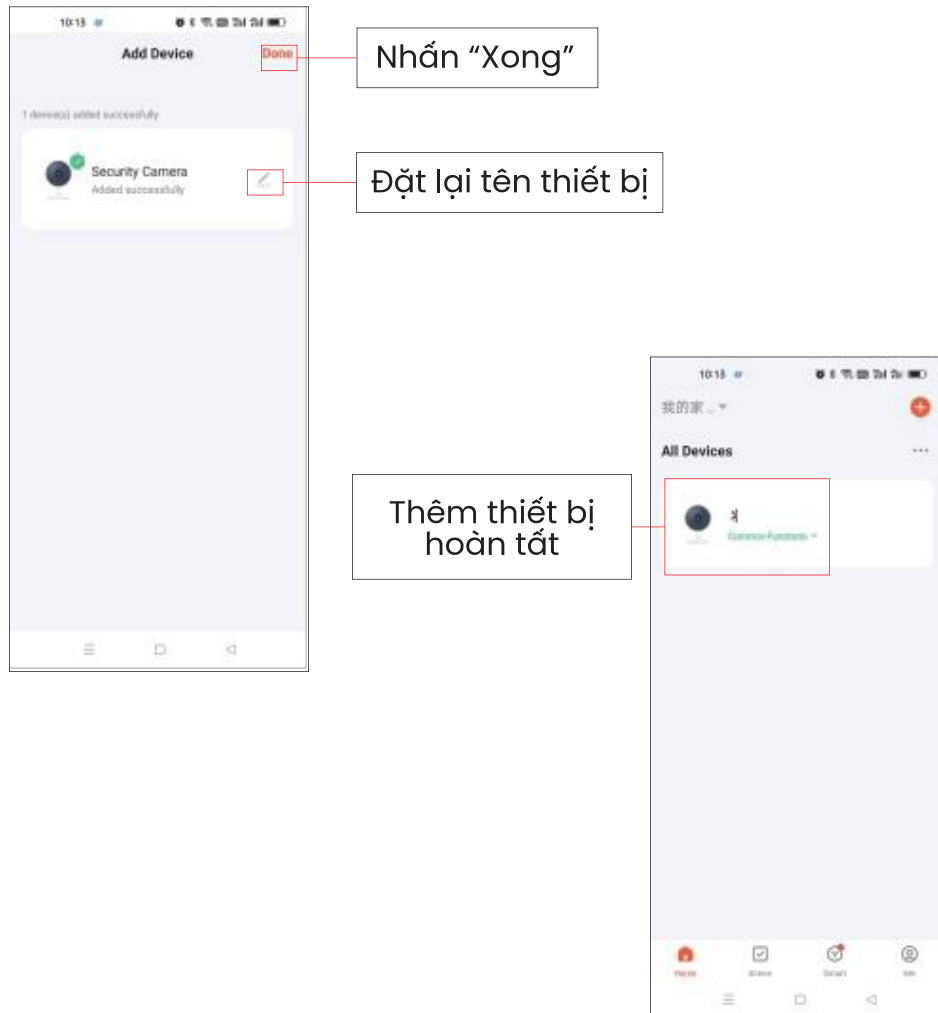
3. Chọn Smart Camera (WIFI) để chọn các chế độ mạng. Chọn Mã QR để thực hiện kết nối mạng. Đảm bảo đèn chỉ báo đang nhấp nháy nhanh hoặc nghe thấy âm thanh nhắc nhở, sau đó nhấp vào Tiếp theo.



4. Nhập Chế độ mạng WIFI và nhập mật khẩu, sau đó nhấp vào Tiếp theo. Để camera của thiết bị quét mã QR trong ỨNG DỤNG di động, sau khi bạn nghe thấy tiếng "tốc-tốc-tốc" hãy nhấp vào Tôi đã nghe thấy một âm thanh nhắc nhở để kết nối thiết bị như các hình ảnh sau.



5. Sau khi nghe thấy âm thanh nhắc nhở, đèn báo của thiết bị chuyển từ màu đỏ sang màu xanh lá cây, hoàn tất kết nối mạng sau đó nhấp vào hoàn tất như các hình ảnh sau.



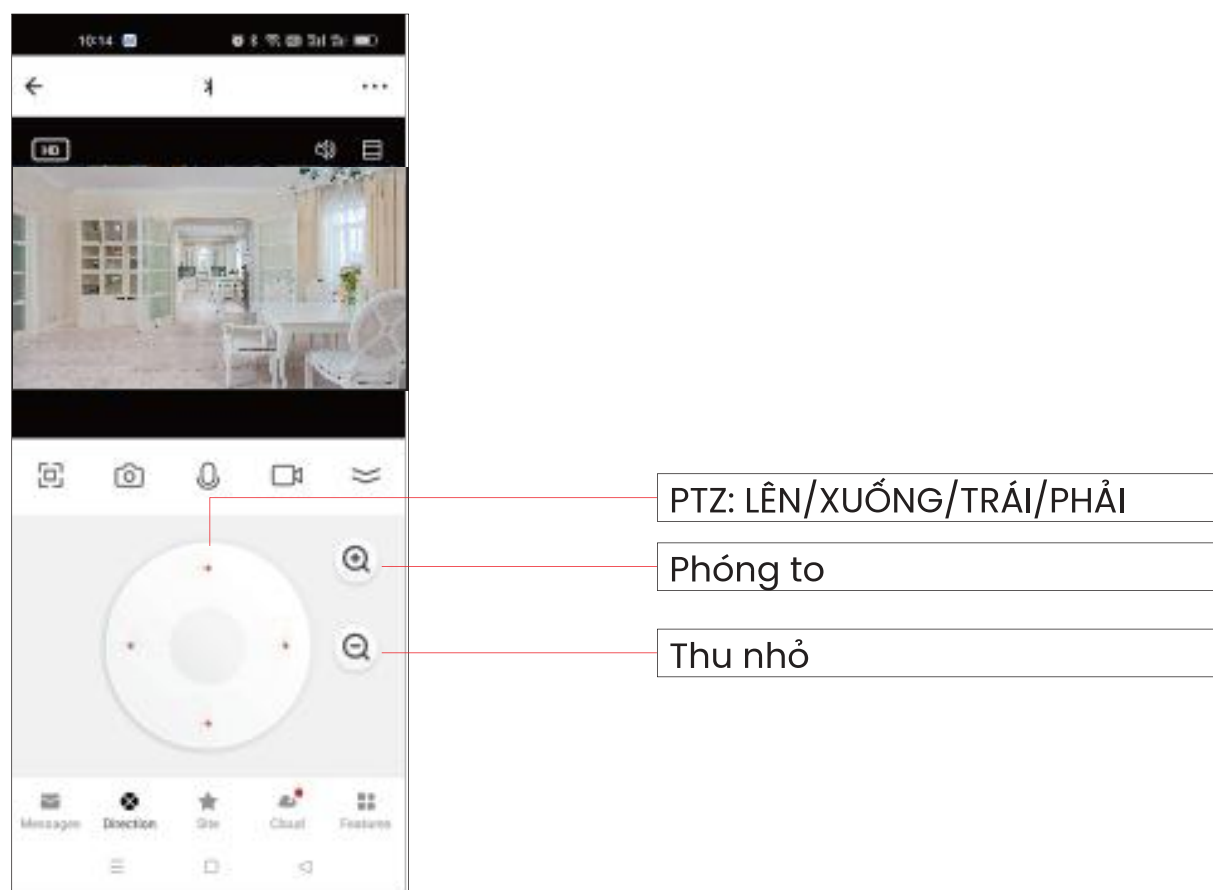
6. Nếu cấu hình mạng thất bại, hãy nhấn giữ nút reset trong 5 giây và đợi khởi động lại, sau đó thực hiện kết nối mạng một lần nữa.

4. Giới thiệu chức năng

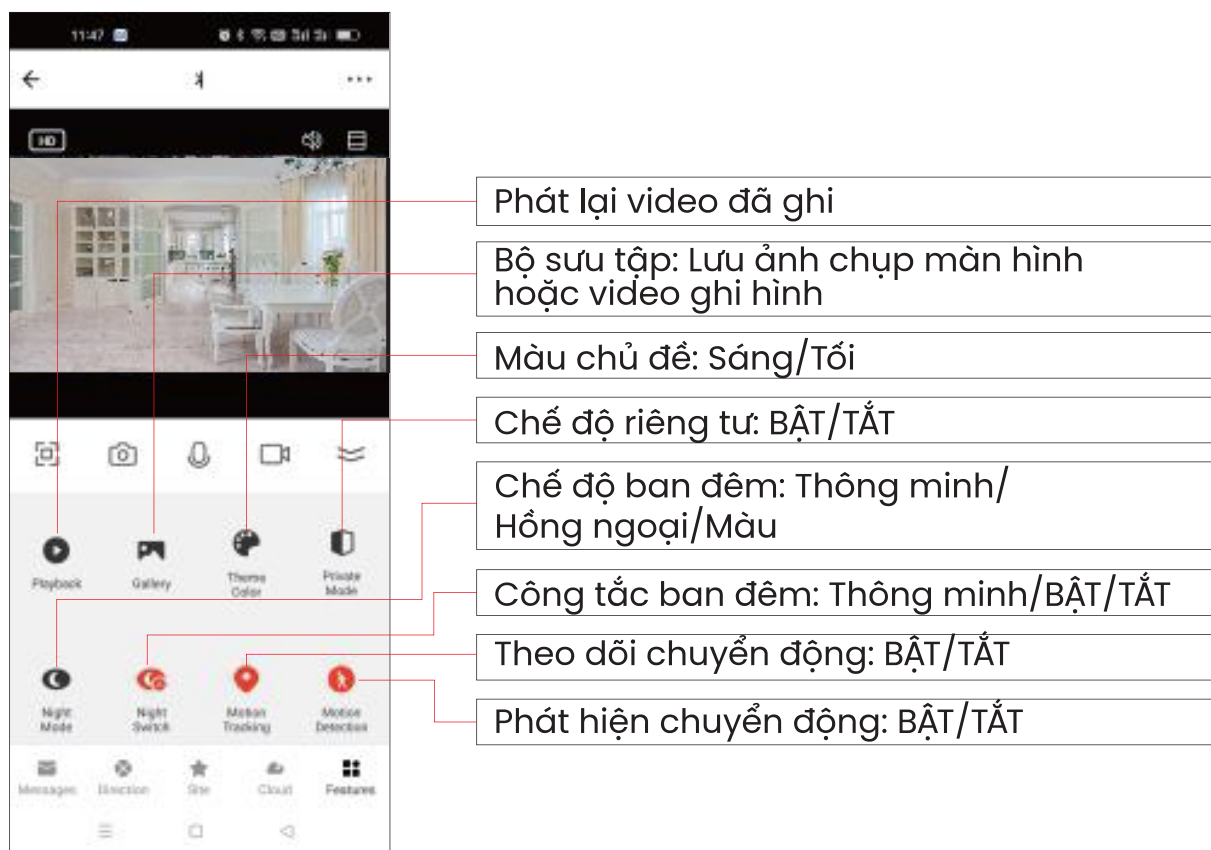
1. Chức năng giao diện xem trước



2. Chức năng PTZ



3. Giới thiệu các tính năng



5. FAQ

1. Vấn đề kết nối:

Q: Tại sao thiết bị không thể kết nối với máy chủ?

A: A: Kiểm tra kết nối mạng.

B: Kiểm tra cấu hình DNS của bộ định tuyến (router).

C: Kiểm tra xem bộ định tuyến có thiết lập danh sách trắng nào không.

Q: Phải làm gì khi thiết bị hiển thị trạng thái đã ngắt kết nối?

A: Đầu tiên hãy đảm bảo thiết bị đã được bật nguồn và kết nối mạng vẫn ổn. Nếu không có vấn đề gì, hãy thử khởi động lại thiết bị. Sau khi khởi động lại, nếu vẫn gặp lỗi tương tự, hãy thử reset thiết bị rồi thực hiện lại cấu hình mạng. Nếu vẫn không giải quyết được vấn đề, hãy thử để thiết bị gần bộ định tuyến hơn.

Q: Tại sao thiết bị không thể kết nối với WIFI?

A: A: Hiện tại thiết bị chỉ hỗ trợ chuẩn 802.11b/g/n ở băng tần WIFI 2.4G, không hỗ trợ WIFI 5G. Vui lòng đảm bảo tín hiệu WIFI nằm trong phạm vi phủ sóng.

B: Vì chế độ mã hóa tiếng Trung có thể gây ra lỗi tương thích, chúng tôi khuyên bạn nên đặt tên WIFI bằng tiếng Anh.

C: Vui lòng để thiết bị gần bộ định tuyến khi bạn thực hiện cấu hình mạng.

Q: Tại sao chúng tôi không thể nhận diện được WIFI khi thực hiện cấu hình mạng?

A: Trả lời: Vui lòng bật quyền truy cập vị trí trên điện thoại di động iOS hoặc Android.

2. Vấn đề vận hành:

Q: Chúng ta nên làm gì nếu WIFI là 5G?

A: Vui lòng bật chế độ tần số kép (Dual-frequency) cho bộ định tuyến và chọn tín hiệu WIFI ở băng tần 2.4G.

Q: Làm thế nào để thêm số điện thoại di động để cho phép các thành viên trong gia đình cùng xem trên ỨNG DỤNG?

A: Mở ỨNG DỤNG và chọn chia sẻ thiết bị (share the device), sau đó nhập số điện thoại di động vào.

Q: Tại sao hình ảnh camera lại bị ngược?

A: Nếu camera được treo ngược, hình ảnh sẽ hiển thị như vậy, bạn có thể thiết lập lật màn hình (flip screen) trong ỨNG DỤNG.

Q: Phải làm gì nếu tin nhắn cảnh báo gửi đến quá thường xuyên?

A: Vui lòng thiết lập Cài đặt báo động trong ỨNG DỤNG theo nhu cầu của bạn.

Q: Tại sao có tiếng ồn khi xem trước ?

A: Vui lòng để điện thoại di động cách xa camera.

Q: Phải làm gì nếu chức năng PTZ (xoay) không hoạt động?

A: Thử khởi động lại ỨNG DỤNG

Q: Tại sao không có âm thanh khi xem video?

A: Trước tiên hãy kiểm tra xem micrô của camera đã được bật chưa. Sau đó kiểm tra xem loa trong ỨNG DỤNG đã được bật chưa và điện thoại di động có đang ở chế độ tắt tiếng hay không.

Q: Trên điện thoại, chúng tôi không thể nghe thấy giọng nói từ camera. Chúng ta nên làm gì?

A: Đầu tiên, kiểm tra xem quyền quản lý micrô hoặc loa trong ỨNG DỤNG trên điện thoại của bạn đã được bật chưa. Người dùng iOS có thể bật quyền micrô của ỨNG DỤNG trong phần cài đặt quyền riêng tư của hệ thống. Điện thoại Android có thể tìm cài đặt quản lý quyền trong điện thoại, chẳng hạn như quản lý ứng dụng, trình quản lý điện thoại, trung tâm bảo mật, v.v., để mở quyền micrô và loa.

Q: Chức năng Đàm thoại (Talkback) có giống như gọi điện thoại di động không?

A: Nếu ỨNG DỤNG hiển thị "nhấn giữ nút rồi nói" (hold the button then talk), đó là giao tiếp một chiều giống như Wechat.

B: Nếu ỨNG DỤNG hiển thị "Intercom" (Liên lạc nội bộ), đó là giao tiếp hai chiều giống như gọi điện thoại.

3. Các câu hỏi về Tài khoản.

Q: Khi khách hàng đăng ký tài khoản trong ỨNG DỤNG, hệ thống báo rằng tài khoản đã được đăng ký. Chúng ta nên làm gì?

A: Nếu vậy, điều đó có nghĩa là bạn đã có tài khoản với số điện thoại này, chỉ cần đăng nhập là được.

Q: Chúng ta nên làm gì nếu không thể đăng nhập vào ỨNG DỤNG?

A: Vui lòng đảm bảo kết nối mạng cho điện thoại hoạt động tốt, thử sử dụng mạng di động hoặc đổi mạng WIFI để kiểm tra. Nếu vẫn báo lỗi, có thể đó là vấn đề về phân tích DNS của mạng. Vui lòng thử khởi động lại điện thoại hoặc thay đổi kết nối mạng một lần nữa.

Q: Chúng ta nên làm gì nếu quên mật khẩu ỨNG DỤNG?

A: Vui lòng nhấp vào "quên mật khẩu" để thay đổi mật khẩu mới bằng mã xác thực.