

Số: 04 /KL-TTr

Bến Cát, ngày 24 tháng 01 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thực hiện pháp luật trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023 đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hòa

Ngày 30 tháng 10 năm 2023, Chánh Thanh tra thị xã Bến Cát ban hành Quyết định số 03/QĐ-TTr về việc thành lập Đoàn thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023.

Xét Báo cáo số 97/BC-ĐTTr ngày 20 tháng 12 năm 2023 của Trưởng Đoàn thanh tra về kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023 đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hòa, Chánh Thanh tra thị xã kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH

Ủy ban nhân dân (UBND) phường Chánh Phú Hòa là đơn vị hành chính nhà nước cấp xã. Theo quy định về phân loại đơn vị hành chính, UBND phường thuộc đô thị loại 1 được bố trí 02 Phó Chủ tịch để giúp Chủ tịch Ủy ban nhân dân giải quyết các công việc ở địa phương.

Hiện nay, phường có 20/23 người đang công tác (11 cán bộ, 09 công chức, 14 người hoạt động không chuyên trách). So với số lượng quy định, phường còn thiếu 03 công chức. Phần lớn cán bộ phường là cán bộ trẻ, có tuổi đời dưới 40 tuổi, đều có trình độ đại học, có khả năng sử dụng máy vi tính thành thạo, năng động, nhiệt tình với công việc và luôn hoàn thành nhiệm vụ được giao.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Lãnh đạo UBND phường thực hiện tốt công tác quản lý, điều hành chỉ đạo, đã ban hành các Kế hoạch, các Quyết định quản lý nhà nước về các lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng (PCTN), tiêu cực theo quy định.

Công tác quản lý, chỉ đạo việc thực hiện tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực được đảm bảo theo các văn

bản chỉ đạo của cấp trên như Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 29/5/2014 của Bộ Chính trị về “tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo”; Quyết định số 2123/QĐ-UBND ngày 30/8/2022 của UBND tỉnh Bình Dương về công bố thủ tục hành chính chuẩn hóa thuộc phạm vi pháp luật quản lý và giải quyết của Thanh tra tỉnh/UBND cấp huyện/UBND cấp xã; Quyết định số 2624/QĐ-UBND ngày 21/9/2023 của UBND thị xã về việc ban hành và áp dụng tài liệu hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra thị xã.

Đồng thời, UBND phường đã ban hành và triển khai các văn bản thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo như: Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 24 tháng 02 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; chuẩn tiếp cận pháp luật; tủ sách pháp luật năm 2023; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện công tác Tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh năm 2023; Quyết định số 03/QĐ-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về việc thành lập Tổ tiếp công dân phường Chánh Phú Hòa năm 2023; Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Quy chế hoạt động tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hòa năm 2023; Quyết định số 06/QĐ-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành Nội quy Tiếp công dân tại Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hòa năm 2023.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

UBND phường phối hợp cùng với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị xã hội của phường đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng đến cán bộ, công chức, các khu phố, các chi hội nhà trọ trên địa bàn phường được 45 cuộc với 4.839 lượt người tham dự, phát được 3.839 tờ bướm tuyên truyền Luật Tiếp công dân, Luật Đất đai, Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...

3. Công tác tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cấp trên tổ chức như: tập huấn nghiệp vụ về kỹ năng tuyên truyền cho đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên pháp luật thị xã năm 2023...

4. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

4.1. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn

- Trong kỳ, đơn vị đã tiến hành xử lý 21/21 đơn, vụ việc. Trong đó có 16 đơn thuộc thẩm quyền và 05 đơn không thuộc thẩm quyền.

- Chế độ thực hiện báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đầy đủ theo quy định.

- Phường có bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công cán bộ làm công tác tiếp công dân, niêm yết bảng Nội quy Tiếp công dân và ban hành Quy chế Tiếp công dân theo quy định pháp luật, có mở Sổ tiếp công dân, Sổ theo dõi và xử lý đơn.

- Kết quả tiếp công dân: Trong kỳ, UBND phường thực hiện tiếp công dân định kỳ được 138 cuộc, trong đó: lãnh đạo (*người đứng đầu đơn vị*) tiếp được 45 cuộc, tiếp thường xuyên được 93 cuộc.

- Thực hiện đảm bảo chế độ chi bồi dưỡng cho cán bộ tiếp công dân theo Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Bình Dương.

- Tuy nhiên vẫn còn một số hạn chế như:

+ Phường thực hiện phân loại sai nội dung đơn đối với vụ việc bà Đoàn Thị Thu Nga: đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp đất đai nhưng UBND phường ban hành công văn trả lời với nội dung không đủ điều kiện thụ lý giải quyết khiếu nại (*Công văn số 89/UBND-TP ngày 17/4/2023 của UBND phường Chánh Phú Hòa*). Tiếp đến, ngày 08/5/2023 bà Nga có đơn khiếu nại Công văn số 89/UBND-TP, phường trả lời bằng hình thức công văn (*không thực hiện đúng quy trình xử lý đơn theo Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ*).

+ Hình thức, nội dung Sổ tiếp công dân chưa phù hợp, chưa ghi đầy đủ số liệu, thông tin người được tiếp vào sổ theo Điều 11 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ. chưa ban hành thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ theo khoản 4 Điều 9 Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ; chưa ban hành quyết định phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên tại khoản 2 Điều 15 Luật Tiếp công dân.

+ Sổ theo dõi, xử lý đơn chưa đúng mẫu theo quy định (*thiếu cột nguồn nhận đơn*) theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ.

+ Chưa xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND thị xã Bến Cát về thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS.

4.2. Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Trong kỳ, đơn vị không tiếp nhận, thụ lý đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

5. Công tác phòng, chống tham nhũng

- Công tác triển khai xây dựng kế hoạch: thực hiện xây dựng Kế hoạch PCTN năm 2023 theo văn bản chỉ đạo.

- Công tác tuyên truyền: chưa thực hiện tuyên truyền một số nội dung của công tác phòng, chống tham nhũng tại các cuộc họp cơ quan định kỳ.

- Công tác chuyển đổi vị trí việc làm: thực hiện theo đúng quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2023 của UBND thị xã Bến Cát.

- Công tác kê khai tài sản, thu nhập: thực hiện theo đúng quy định Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ.

- Công tác thực hiện các chế độ báo cáo: chưa thực hiện đầy đủ các loại báo cáo đột xuất theo văn bản yêu cầu¹, đồng thời báo cáo chưa đúng theo biểu mẫu tại Thông tư số 02/2021/TT-TTCP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

- Trong kỳ, trên địa bàn phường chưa phát hiện các trường hợp tham nhũng, tiêu cực.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG THANH TRA

Qua kết quả thanh tra trách nhiệm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2023 đối với Chủ tịch UBND phường Chánh Phú Hòa, Đoàn thanh tra nhận xét như sau:

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Chủ tịch UBND phường thực hiện tốt trách nhiệm trong công tác quản lý chỉ đạo, đồng thời đã triển khai thực hiện và ban hành các văn bản quản lý nhà

¹ Công văn số 72/UBND-NC ngày 11/7/2023 của UBND thị xã Bến Cát về triển khai thực hiện Công văn số 160/UBND-NC ngày 30/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 126/UBND-NC ngày 17/10/2023 của UBND thị xã Bến Cát về việc triển khai thực hiện Công văn số 240/UBND-NC ngày 29/9/2023 của UBND tỉnh Bình Dương.

nước về lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Cơ bản thực hiện tốt công tác tuyên truyền, có triển khai tuyên truyền các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

3.1. Việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, xử lý đơn

Phường cơ bản thực hiện tốt các quy định về công tác tiếp công dân quy định tại Luật Tiếp công dân, đảm bảo số cuộc tiếp dân của người đứng đầu đơn vị. Tuy nhiên, còn một số thiếu sót như: hình thức, nội dung Sổ tiếp công dân chưa phù hợp, chưa ghi đầy đủ số liệu người được tiếp vào sổ; Sổ theo dõi, xử lý đơn chưa đúng mẫu theo quy định (*thiếu cột nguồn nhận đơn*); chưa ban hành thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ; chưa ban hành quyết định phân công cán bộ tiếp công dân thường xuyên.

3.2. Việc thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo còn sai sót như phân loại không đúng nội dung đơn (*đơn khiếu nại phân loại thành hoà giải tranh chấp*), dẫn đến quy trình giải quyết đơn sai.

3.3. Việc thực hiện pháp luật về phòng, chống tham nhũng

Thực hiện đảm bảo các công tác về phòng, chống tham nhũng, tiến hành quán triệt, triển khai các văn bản chỉ đạo, thực hiện triển khai xây dựng Kế hoạch năm 2023; thực hiện việc tuyên truyền công tác phòng, chống tham nhũng đến toàn thể cán bộ, công chức đơn vị; thực hiện việc chuyển đổi vị trí việc làm theo đúng quy định của Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 06 tháng 3 năm 2023; việc kê khai tài sản, thu nhập thực hiện theo đúng quy định Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính Phủ.

Đồng thời thực hiện việc báo cáo theo định kỳ đầy đủ, đảm bảo thời gian quy định. Tuy nhiên, công tác báo cáo đột xuất chưa thực hiện đầy đủ, chưa đúng biểu mẫu theo quy định.

IV. KIẾN NGHỊ BIỆN PHÁP XỬ LÝ



Trên cơ sở kết quả thanh tra và kết luận thanh tra nêu trên, Chánh Thanh tra thị xã kiến nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân thị xã chỉ đạo Chủ tịch UBND phường Chánh Phú Hoà:

1. Về hành chính

Tổ chức họp rút kinh nghiệm đối với những hạn chế, thiếu sót đã nêu tại mục 4 phần Kết quả kiểm tra, xác minh. Đồng thời, có kế hoạch, biện pháp khắc phục hiệu quả những hạn chế, thiếu sót được Đoàn Thanh tra chỉ ra.

2. Về quản lý

2.1 Đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tiếp tục tổ chức thực hiện tốt các văn bản quản lý, chỉ đạo của các cấp về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục duy trì ban hành các kế hoạch hàng năm về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực theo quy định. Ngoài ra, lãnh đạo đơn vị thực hiện nghiêm Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 18/10/2023 của UBND thị xã về việc tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau thanh tra, giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo trên địa bàn thị xã Bến Cát và khẩn trương xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 25/5/2023 của UBND thị xã Bến Cát về thực hiện Nghị quyết số 623/NQQ-UBTVQH15 và các kiến nghị của Đoàn giám sát tại Báo cáo số 334/BC-ĐGS.

Tiếp tục tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân bằng nhiều hình thức đa dạng.

Thực hiện nghiêm các quy định về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định pháp luật. Đồng thời, tiếp tục đảm bảo chế độ, bồi dưỡng cho cán bộ tiếp công dân thường xuyên theo quy định tại Thông tư số 320/2016/TT-BTC ngày 14 tháng 12 năm 2016 của Bộ Tài chính và Nghị quyết số 12/2017/NQ-HĐND ngày 15/12/2017 của HĐND tỉnh Bình Dương.

Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các đơn thư khiếu nại, tố cáo khi có phát sinh.

Đảm bảo tốt chế độ báo cáo định kỳ theo văn bản chỉ đạo của cấp trên; thực hiện báo cáo theo đúng biểu mẫu quy định.

2.2. Đối với công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực

Tiếp tục chủ động triển khai, quán triệt thực hiện tốt các văn bản quy định về phòng, chống tham nhũng: Luật PCTN năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-

CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều Luật PCTN; Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính Phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị; Quy định số 131-QĐ/TW ngày 27/10/2023 của Ban Chấp hành Trung ương về kiểm soát quyền lực, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực trong công tác kiểm tra, giám sát, thi hành kỷ luật đảng và trong hoạt động thanh tra, kiểm toán.

Tiếp tục quan tâm, thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đảm bảo tốt chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo văn bản chỉ đạo của cấp trên; thực hiện báo cáo theo đúng biểu mẫu quy định của Thông tư số 02/2021/TT-TTCTP ngày 22/3/2021 của Thanh tra Chính phủ.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023 đối với Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hoà. Đề nghị Chủ tịch Ủy ban nhân dân phường Chánh Phú Hoà nghiêm túc khắc phục các nội dung còn hạn chế, thiếu sót được chỉ ra tại kết luận này. Đồng thời, báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân thị xã và Thanh tra thị xã theo quy định./

Nơi nhận:

- UBND thị xã;
- UBND phường Chánh Phú Hoà;
- Lưu: VT, HS.

CHÁNH THANH TRA



Nguyễn Văn Lắm

