

THÔNG BÁO

Về việc thực hiện thay đổi thời gian ghi chỉ số điện về cuối tháng năm 2024.

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng điện.

Lời đầu tiên, Điện lực Bến Cát chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã hợp tác, chia sẻ và đồng hành với chúng tôi trong thời gian qua.

Với mục tiêu tích cực triển khai chuyển đổi số trong sản xuất kinh doanh, nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm của khách hàng, đồng thời cũng phù hợp với yêu cầu của một số Cơ quan quản lý Nhà nước, Tập đoàn Điện lực Việt Nam, nay Điện lực Bến Cát xin gửi thông báo đến quý khách hàng về việc thay đổi lịch ghi chỉ số như sau:

Việc thay đổi lịch ghi điện về ngày cuối tháng từ tháng 8/2024 sẽ giúp ngành Điện thực hiện lộ trình chuyển đổi số, phù hợp với quá trình phát triển lưới điện thông minh, đồng thời vẫn đảm bảo cho quyền lợi khách hàng sử dụng điện, cụ thể:

- Ghi chỉ số đúng số, đúng ngày theo lịch thay đổi đã duyệt.
- Việc tính toán tiền điện được thực hiện đúng quy định của Bộ Công Thương tại Quyết định số 2941/QĐ-BCT ngày 08/11/2023 và biểu giá bán điện hiện hành (*định mức đối với khách hàng sử dụng điện sinh hoạt được tăng thêm tương ứng với số ngày sử dụng điện tăng thêm*), đảm bảo đầy đủ quyền lợi của khách hàng.

Với mục tiêu và những đảm bảo lợi ích nêu trên, kể từ tháng 8/2024, Điện lực Bến Cát sẽ phối hợp với Quý khách hàng sử dụng điện để thay đổi lịch ghi điện nêu về cuối tháng, để làm tiền đề cho việc thay điện kế điện tử và ghi chỉ số tự động về sau.

Quá trình thực hiện, Điện lực Bến Cát xin thông báo và phối hợp với Quý khách hàng thực hiện lộ trình cụ thể từng khách hàng, rất mong nhận được sự hợp tác, chia sẻ và phối hợp của Quý khách hàng đối với Điện lực. Bên cạnh đó, Quý khách hàng có rà soát lại thông tin trên “Hợp đồng mua bán điện” với thông tin chủ thể hợp đồng (nếu chưa chính chủ), vui lòng liên hệ với Điện lực Bến Cát để được hỗ trợ cập nhật lại thông tin chính chủ để đảm bảo quyền lợi của Quý khách hàng (*Trong trường hợp quý khách hàng không thuộc trường hợp này, vui lòng bỏ qua thông báo này*).

Để hỗ trợ thêm thông tin và giải đáp các thắc mắc (nếu có), Quý khách hàng vui lòng liên hệ email: **cskh@evnspc.vn**, ứng dụng **CSKH EVNSPC**, qua tổng đài **19001006/19009000** hoặc liên hệ trực tiếp Điện lực Bến Cát, qua số 0949.298.258 (Ông Nguyễn Văn Tiến - PTP Kinh doanh) để được giải đáp thêm.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- PKD, VP PCBD “để biết”;
- Lưu: VT, KD (Tiến 01b).

GIÁM ĐỐC

Lê Quang Danh