

Số: 155/BC-HĐND

Bắc Tân Uyên, ngày 7 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

**Kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri
gửi đến trước kỳ họp thứ 02- Hội đồng Nhân dân huyện khóa III**

Căn cứ quy định tại Điều 74 Luật Hoạt động giám sát của Quốc Hội và Hội đồng Nhân dân năm 2015, Thường trực Hội đồng Nhân dân huyện đã tổ chức triển khai giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước kỳ họp lần thứ 02- HĐND huyện khóa III.

Trên cơ sở giám sát của Thường trực HĐND và được Ban Kinh tế- Xã hội chủ trì phối hợp Ban Pháp chế thẩm tra Báo cáo của UBND về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri, Thường trực HĐND huyện báo cáo HĐND huyện kết quả như sau:

**I. TÌNH HÌNH VÀ KẾT QUẢ GIÁM SÁT VIỆC GIẢI QUYẾT,
TRẢ LỜI KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI**

1. Tình hình và nội dung kiến nghị của cử tri

Do ảnh hưởng của dịch Covid 19, trước kỳ họp thứ 02- HĐND huyện khóa III, Thường trực HĐND huyện phối hợp với UBNDTTQ Việt Nam các cấp, Thường trực HĐND các xã, thị trấn và Tổ đại biểu HĐND tỉnh, huyện không tổ chức cho đại biểu HĐND tỉnh, huyện tiếp xúc cử tri trên địa bàn ứng cử, mà chỉ phối hợp triển khai lấy ý kiến của nhân dân thông qua phiếu. Qua đó đã ghi nhận 53 ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền cấp huyện.

Thường trực HĐND huyện đã xem xét, phân loại theo từng lĩnh vực và chuyển UBND huyện 53 nội dung kiến nghị. Trong đó, 05 nội dung thuộc lĩnh vực kinh tế - xây dựng - nông thôn mới; 08 nội dung thuộc lĩnh vực giao thông; 08 nội dung thuộc lĩnh vực giải tỏa, đền bù; 07 nội dung thuộc lĩnh vực đất đai; 12 nội dung thuộc lĩnh vực môi trường; 03 nội dung thuộc lĩnh vực điện; 04 nội dung thuộc lĩnh vực văn hóa - xã hội; 04 nội dung thuộc lĩnh vực an ninh trật tự; 02 nội dung thuộc lĩnh vực thủ tục hành chính);

2. Tình hình triển khai và kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri

2.1 Triển khai thực hiện việc giám sát giải quyết ý kiến cử tri

Để chuẩn bị giám sát kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi trước kỳ họp thứ 02- HĐND huyện khóa III, Thường trực HĐND huyện đã có văn bản đề nghị UBND huyện xây dựng báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri và rà soát những nội dung đã được UBND huyện giải quyết nhưng cử tri và đại biểu HĐND huyện tiếp tục kiến nghị do việc giải quyết chưa thỏa đáng hoặc chưa được giải quyết dứt điểm.

Trên cơ sở đó, Thường trực HĐND huyện phân công Ban Kinh tế- xã hội chủ trì phối hợp Ban pháp chế tổ chức thẩm tra và Thường trực HĐND huyện đã tổ chức các phiên họp giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri với sự tham dự của lãnh đạo UBND huyện, UBMTTQ Việt Nam huyện, các Ban HĐND huyện cùng các Ban, ngành có liên quan và lãnh đạo UBND các xã, thị trấn.

Trong công tác chỉ đạo điều hành, Thường trực HĐND huyện chỉ đạo các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND huyện liên hệ chặt chẽ với cử tri tại địa bàn ứng cử; kịp thời thông tin, phản ánh với thường trực HĐND huyện về những nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống cử tri thuộc thẩm quyền cấp huyện; đồng thời, thường xuyên theo dõi, nắm tình hình giải quyết các kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực hoặc địa bàn phụ trách, nhất là các kiến nghị mà cử tri đã nhiều lần phản ánh nhưng chưa được giải quyết dứt điểm.

Bên cạnh đó, Thường trực HĐND huyện phân công Ban Pháp chế tham mưu Thường trực HĐND huyện trong công tác xử lý, giám sát việc giải quyết đơn thư của công dân, trong đó có các kiến nghị, phản ánh của công dân.

2.2. Kết quả giám sát UBND huyện và các cơ quan chuyên môn trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri

Trên cơ sở báo cáo số 237/ BC-UBND ngày 25/11/2021 của UBND huyện về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước kỳ họp thứ 02-HĐND huyện; Qua kết quả giám sát thực tế và báo cáo thẩm tra của Ban Kinh tế- Xã hội về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi trước kỳ họp thứ 02-HĐND huyện, ý kiến phát biểu của đại diện lãnh đạo UBND huyện, UBMTTQ Việt Nam huyện, Thường trực HĐND huyện thống nhất báo cáo HĐND huyện kết quả giám sát như sau:

Sau khi tiếp nhận nội dung các kiến nghị của cử tri do thường trực HĐND huyện chuyển đến, UBND huyện đã chỉ đạo, phân công các ngành có liên quan tiếp thu, tham mưu giải quyết và có văn bản trả lời ý kiến kiến nghị của cử tri đảm bảo chất lượng, nội dung, thời gian và thẩm quyền. Đến nay, các cơ quan chức năng đã ghi nhận, tiếp thu và giải quyết xong 53/53 kiến nghị, đạt 100% (*Phụ lục đính kèm*).

Thông qua các phiên họp thường kỳ, UBND huyện tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cơ quan tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo các nội dung đã giải trình, trả lời ý kiến trước cử tri. Bên cạnh đó, UBND huyện thường xuyên tổ chức đôn đốc, kiểm tra tiến độ thực hiện thông qua các báo cáo định kỳ, báo cáo chuyên đề.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt đạt được

Nhìn chung, công tác giải quyết kiến nghị của cử tri được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Huyện ủy, sự quyết tâm thực hiện của UBND huyện cùng các ngành liên quan, từ đó các ý kiến, kiến nghị của cử tri được ghi nhận đầy đủ, giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định của pháp luật.

Mặc dù khối lượng công việc nhiều, ảnh hưởng dịch bệnh Covid 19, nhưng UBND huyện đã thể hiện trách nhiệm cao trong chỉ đạo, điều hành, giải quyết các kiến nghị của cử tri. Theo đó, ngay sau khi nhận được kiến nghị của cử tri do thường trực HĐND huyện chuyển đến, UBND huyện đã kịp thời phân công các Ban ngành có liên quan nghiên cứu giải quyết các kiến nghị của cử tri, nội dung trả lời cơ bản đầy đủ, rõ ràng, trách nhiệm và đảm bảo thời gian theo quy định. Bên cạnh đó, công tác đôn đốc, kiểm tra việc giải quyết kiến nghị của cử tri cũng được UBND Huyện và các cơ quan quan tâm cử cán bộ, lãnh đạo tham gia các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND tỉnh, huyện khi có yêu cầu, đề ra các giải pháp để khắc phục kịp thời.

Kết quả đạt được trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri của UBND huyện và các ngành trong thời gian qua đã giải quyết được phần nào nhu cầu, nguyện vọng chính đáng của cử tri, củng cố và nâng cao niềm tin của nhân dân qua đó tác động tích cực, thúc đẩy phát triển kinh tế- xã hội trên địa bàn huyện.

2. Những tồn tại, hạn chế (không)

III. KIẾN NGHỊ

Để nâng cao hiệu quả giải quyết các kiến nghị của cử tri trên địa bàn huyện trong thời gian tới, Thường trực HĐND huyện kiến nghị một số nội dung sau:

1. Đối với Thường trực HĐND, các Ban HĐND và tổ đại biểu HĐND

Tổ đại biểu HĐND huyện phối hợp với Thường trực HĐND các xã, thị trấn nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc tổng hợp các ý kiến, kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực, từng địa bàn ứng cử, thẩm quyền giải quyết, đảm bảo các nội dung kiến nghị phải cụ thể, rõ ràng, tạo điều kiện thuận lợi để các cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết.

Thường trực HĐND, các Ban HĐND và Tổ đại biểu HĐND huyện thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan chức năng giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri, xem xét, lựa chọn nội dung cử tri bức xúc, phản ánh nhiều lần để tổ chức giám sát, tái giám sát.

Thường trực HĐND, các Ban HĐND, Tổ đại biểu HĐND huyện và đại biểu HĐND huyện nghiên cứu, có đánh giá đối với văn bản trả lời, việc giải quyết của các cơ quan chức năng đối với kiến nghị của cử tri để thông tin cử tri biết hoặc kiến nghị các cơ quan chức năng khi việc giải quyết, trả lời chưa đáp ứng yêu cầu.

Thường trực HĐND huyện phối hợp với UBND huyện, Ban Thường Trực UBMTTQ Việt Nam huyện thống nhất về việc phân loại các ý kiến, kiến nghị của cử tri để thuận lợi cho việc thống kê, theo dõi việc giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri.

Đại biểu HĐND cần nghiên cứu kỹ, nắm vững các chủ trương, chế độ, chính sách cũng như các quy định có liên quan để kịp thời giải thích, thông tin với cử tri đối với các kiến nghị mà nội dung chỉ là trả lời, cung cấp thông tin.

2. Đối với UBND huyện

Tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cơ quan, đơn vị thực hiện đảm bảo các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp phát triển kinh tế - xã hội năm 2022 theo Nghị quyết Huyện ủy, Nghị quyết HĐND đã đề ra.

Tăng cường công tác tiếp công dân, đối thoại với doanh nghiệp, giải quyết kịp thời các ý kiến kiến nghị, phản ánh của cử tri, các vấn đề mang tính cấp thiết, gây bức xúc trong nhân dân, được dự luận xã hội quan tâm. Nâng cao trách nhiệm của các ngành và thủ trưởng cơ quan trong việc nghiên cứu, giải trình, đề xuất phương án giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri và Đại biểu HĐND.

Tiếp tục chỉ đạo các ngành, các cơ quan, đơn vị quan tâm hơn nữa đến việc giải quyết kịp thời các kiến nghị của cử tri. Tiếp tục lồng ghép nội dung giải quyết kiến nghị của cử tri vào kế hoạch, chương trình công tác của cơ quan, xem đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm quan trọng cần thực hiện.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của bộ phận tiếp công dân, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả, đảm bảo thời gian, quy trình giải quyết hồ sơ theo quy định.

Tiếp tục hoàn thiện công tác tổ chức, tác phong, lề lối làm việc, kiện toàn đội ngũ CBCC, ưu tiên bố trí CBCC có đủ phẩm chất, trình độ để thực hiện nhiệm vụ, đảm bảo kỷ cương, tinh thần trách nhiệm phục vụ nhân dân, đồng thời kiên quyết xử lý hoặc đề xuất xử lý những CBCC có đạo đức, tác phong chưa chuẩn mực, vi phạm nội quy, quy chế làm việc hoặc có biểu hiện những nhiễu, gây phiền hà cho người dân.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những thành tựu phát triển kinh tế - xã hội, kết quả thực hiện, giải quyết những kiến nghị của cử tri nhằm tạo niềm tin, phấn khởi trong nhân dân; công khai, minh bạch các chính sách và hoạt động quản lý điều hành theo đúng quy định của pháp luật. Kịp thời nắm bắt các dư luận xã hội, theo dõi thông tin và ý kiến phản ánh của cử tri giải quyết kịp thời.

3. Đối với UBMTTQ Việt Nam huyện

Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện tăng cường phối hợp với Thường trực HĐND huyện trong hoạt động giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri.

Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam huyện chỉ đạo, đôn đốc Ban thường trực UBMTTQ Việt Nam các xã, thị trấn tiếp tục phối hợp với Thường trực HĐND cùng cấp và tổ đại biểu HĐND huyện thực hiện tốt công tác tổ chức cho đại biểu HĐND tiếp xúc cử tri; tổng hợp đầy đủ, đúng nội dung cử tri phản ánh và phân loại đúng thẩm quyền giải quyết kiến nghị gửi về Thường trực HĐND huyện.

Đồng thời, đề nghị cử tri tiếp tục theo dõi, giám sát việc giải quyết các kiến nghị cũng như kịp thời phản ánh với HĐND, các cơ quan của HĐND để yêu cầu các cơ quan có thẩm quyền tiếp thu, khắc phục các tồn tại, hạn chế, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động để đáp ứng tốt hơn yêu cầu, nguyện vọng của cử tri.

Trên đây là Báo cáo kết quả giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri gửi đến trước kỳ họp lần thứ 02- HĐND huyện khóa III, Thường trực HĐND huyện kính trình Hội đồng nhân dân huyện xem xét, quyết định ./.

Nơi nhận:

- TT HĐND tỉnh;
- TT Huyện ủy (báo cáo);
- ĐB HĐND tỉnh (ứng cử trên địa bàn);
- TT HĐND; UBND huyện;
- UBMTTQVN Huyện;
- ĐB HĐND Huyện;
- LĐVP;
- Lưu: VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Quý