

Số: /TB-UBND

Hiệp Bình, ngày tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình tháng 03 năm 2026 (01/3/2026 – 31/3/2026)

Thực hiện Quyết định số 90/QĐ-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình về Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Hiệp Bình năm 2026;

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2026 của Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình về thực hiện công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính trọng tâm trên địa bàn phường Hiệp Bình năm 2026;

Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tại phường tháng 03 năm 2026, cụ thể như sau:

#### 1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:

Theo thống kê trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh và các Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của bộ, ngành Trung ương:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận: 2,759 hồ sơ (trực tuyến 2,759 hồ sơ, trực tiếp 00 hồ sơ), tồn kỳ trước: 248 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 2,704 hồ sơ; (trước hạn và đúng hạn 2,691 hồ sơ (99,52%), quá hạn 13 hồ sơ (0,48%)).

+ Đang giải quyết: 303 hồ sơ (trong hạn: 303 hồ sơ; quá hạn: 00 hồ sơ).

- Tiếp nhận, xử lý, trả lời kịp thời đối với 08 phản ánh, kiến nghị<sup>1</sup> về thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường.

#### 2. Đường dẫn đánh giá hài lòng: <https://dichvucong.gov.vn/>

Trên đây là Thông báo của Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình về Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và đường dẫn khảo sát hài lòng tại Ủy ban nhân dân phường Hiệp Bình tháng 03 năm 2026. Thông báo này được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường./.

#### Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố;
- Sở Tư pháp Thành phố;
- Sở Tài chính Thành phố;
- Sở Khoa học và Công nghệ Thành phố;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công Thành phố;
- Thường trực Đảng ủy UBND phường;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy UBND phường;
- Thường trực HĐND - UBND phường;
- UB.MTTQ VN phường và các tổ chức chính trị - xã hội phường;
- Các đơn vị trực thuộc phường;
- Lưu VT, (HCC-Lợi).

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Văn Hùng**

<sup>1</sup> Thông qua Cổng Dịch vụ công Quốc gia: <https://dichvucong.gov.vn/>

