

Số: /TB-HCC

Hiệp Bình, ngày tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Về việc triển khai Hệ thống lấy số thứ tự trực tuyến

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho công dân khi thực hiện thủ tục hành chính, Trung tâm Phục vụ Hành chính công thông báo triển khai Hệ thống lấy số thứ tự trực tuyến để đăng ký trước nhu cầu giao dịch;

Thông qua hệ thống, công dân có thể đăng ký lịch giao dịch mọi lúc, mọi nơi bằng điện thoại hoặc máy tính có kết nối Internet. Việc đăng ký trước giúp giảm thời gian chờ đợi, chủ động sắp xếp thời gian đến làm thủ tục, hạn chế tình trạng tập trung đông người và nâng cao chất lượng phục vụ.

HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN:

Bước 1: Quét mã QR truy cập hệ thống, công dân sử dụng điện thoại thông minh quét mã QR được niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công hoặc trên các kênh thông tin của đơn vị để truy cập hệ thống đăng ký.



Bước 2: Đăng ký thông tin

Chọn lĩnh vực thủ tục hành chính cần thực hiện.

Nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu:

Họ và tên;

Số điện thoại;

Số CCCD/CMND (nếu có yêu cầu).

Nhấn “Tiếp tục” để hoàn tất đăng ký.

Bước 3: Nhận thông tin đăng ký. Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ cung cấp:

Mã đặt chỗ;

Thời gian dự kiến thực hiện giao dịch;

Mã QR xác nhận đăng ký.

Công dân vui lòng lưu lại thông tin hoặc chụp màn hình để sử dụng khi đến Trung tâm.

Bước 4: Check-in tại Kiosk khi đến Trung tâm. Khi đến Trung tâm Phục vụ Hành chính công, công dân thực hiện Check-in bằng một trong hai hình thức:

Nhập số điện thoại đã đăng ký;

Quét mã QR xác nhận đăng ký.

Bước 5: Nhận số thứ tự và chờ gọi. Sau khi Check-in thành công, hệ thống sẽ cấp số thứ tự chính thức và đưa công dân vào danh sách chờ phục vụ. Công dân theo dõi màn hình hiển thị hoặc loa thông báo để đến quầy giao dịch khi được gọi.

Lưu ý:

Công dân cần đến đúng thời gian đã đăng ký.

Chỉ những trường hợp đã Check-in mới được đưa vào danh sách chờ phục vụ.

Nếu quá thời gian quy định mà chưa Check-in, đăng ký trực tuyến sẽ tự động hết hiệu lực.

Trường hợp đăng ký hết hiệu lực, công dân phải lấy số trực tiếp tại Kiosk để được cấp số thứ tự mới.

Trung tâm Phục vụ Hành chính công trân trọng thông báo và kính đề nghị công dân phối hợp thực hiện để việc giải quyết thủ tục hành chính được nhanh chóng, thuận tiện và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc Trung tâm;
- Chuyên viên, người lao động Trung tâm;
- 91 khu phố;
- Lưu: VT, Trú.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Hồng Lê