

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG BÌNH HƯNG HÒA**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 225 /UBND

Về trả lời kiến nghị của cử tri
trước Kỳ họp thứ hai HĐND lâm thời

Bình Hưng Hòa, ngày 25 tháng 7 năm 2025

Kính gửi: Thường trực Hội đồng nhân dân phường.

Tiếp nhận Công văn số 22/TTHĐND ngày 18 tháng 7 năm 2025 của Hội đồng nhân dân phường Bình Hưng Hòa về việc trả lời ý kiến cử tri trước Kỳ họp thứ hai HĐND lâm thời phường, theo đó đề nghị “*Thường trực Ủy ban nhân dân phường xem xét, giải quyết theo thẩm quyền và có thông tin kết quả giải quyết cho Thường trực Hội đồng nhân dân phường trước ngày 25/7/2025*”,

Ủy ban nhân dân phường thông tin kết quả giải quyết ý kiến cử tri như sau:

1. Cử tri Phan Văn So: 01 ý kiến.

“*Đầu ngã tư Lê Trọng Tấn nên gắn thêm biển báo được rẽ phải để tránh kẹt xe, vì lượng xe lưu thông tuyến đường này rất đông*”.

Tuyến đường Lê Trọng Tấn do Sở Giao thông vận tải (nay là Sở Xây dựng) quản lý theo Quyết định số 6924/QĐ-SGTVT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Sở Giao thông vận tải. Vừa qua, trên địa bàn Thành phố, Sở Xây dựng đã rà soát triển khai thí điểm lắp đặt bổ sung đèn rẽ phải tại giao lộ đối với trường hợp đủ điều kiện hạ tầng, đảm bảo về an toàn giao thông. Ủy ban nhân dân phường đã có Công văn số 203/UBND ngày 25/7/2025 kiến nghị Sở Xây dựng xem xét bổ sung (nếu đủ điều kiện) đối với các giao lộ trên địa bàn phường.

2. Cử tri Bùi Thị Kim Tuyền: 03 ý kiến.

“*Tuyến đường cặp kênh 19/5 hướng đi qua các khu phố 23, 32, 35, 36, 38 hiện nay không được đầu tư, người dân đi lại khó khăn, kiến nghị được đầu tư làm đường để thông thoáng cho nhân dân lưu thông*”.

Ngày 12 tháng 7 năm 2023, Hội đồng nhân dân Thành phố có Nghị quyết về chủ trương đầu tư dự án Nâng cấp, nạo vét khơi thông dòng chảy tiêu thoát nước cải thiện môi trường dọc tuyến Kênh 19 tháng 5, trên địa bàn quận Tân Phú và quận Bình Tân, trong đó có hạng mục cải tạo đường 02 bên Kênh 19 tháng 5. Hiện nay Sở Xây dựng đang thẩm định hồ sơ báo cáo nghiên cứu khả thi của dự án do Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng hạ tầng đô thị làm chủ đầu tư.

“*Hẻm 435 đoạn đi vào Hương lộ 3 đã làm nhưng xuống cấp trầm trọng cần được chỉnh trang*”.

Tuyến hẻm 435 Hương Lộ 3 đã đầu tư, sửa chữa theo Quyết định số 6783/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2024. Ngày 18 tháng 6 năm 2025, Ủy ban nhân dân phường có Công văn số 2128/UBND gửi Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng khu vực quận (chủ đầu tư) để khắc phục, bảo hành theo quy định. Ủy ban nhân dân phường tiếp tục theo dõi tiến độ khắc phục của chủ đầu tư.

“*Việc cấp bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, hiện nay liên hệ bộ phận nào để giải quyết và nhận thẻ*”.

Căn cứ khoản 3 Điều 11 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2025 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Bảo hiểm y tế, cụ thể: “Đối với trẻ em dưới 6 tuổi, việc cấp thẻ bảo hiểm y tế thực hiện liên thông cùng với thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú theo quy định tại Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất”.

Hiện nay, Trung tâm phục vụ hành chính công trực thuộc Ủy ban nhân dân phường là đơn vị có chức năng thực hiện tiếp nhận và trả kết quả các hồ sơ liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính nêu trên theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng dịch vụ công Quốc gia. Người dân trên địa bàn phường có thể đến liên hệ Trung tâm phục vụ hành chính công của phường để được hướng dẫn thực hiện thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi theo quy định.

3. Cử tri Thái Hùng Cường: 02 ý kiến.

“Địa bàn phường sau khi sắp xếp có nhiều tuyến đường có tên số trùng nhau, kiến nghị có kế hoạch rà soát đổi đặt lại tên đường cho hợp lý, cần nghiên cứu đặt tên đường theo hướng lựa chọn các tên là nhà lãnh đạo, các bậc tiền bối, các mẹ Việt Nam Anh hùng,... không nên đặt tên đường bằng chữ số”.

Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân phường sẽ nghiên cứu, rà soát pháp lý liên quan để báo Ủy ban nhân dân thành phố (nếu đủ điều kiện đề xuất).

“Tên đường Kênh Nước Đen hiện tồn tại rất nhiều năm, không phải liên quan sự kiện lịch sử hay tên gọi gì mà nghe còn phản cảm, kiến nghị thay đổi cho phù hợp tình hình phát triển hội nhập của Thành phố”.

Ghi nhận ý kiến của cử tri, Ủy ban nhân dân phường sẽ nghiên cứu, rà soát pháp lý liên quan để báo Ủy ban nhân dân thành phố (nếu đủ điều kiện đề xuất).

4. Cử tri Trương Thị Hồng Gấm: 02 ý kiến.

“Trên địa bàn khu phố có một trại hòm hoạt động trá hình, tại đây có lưu giữ nhiều tro cốt, hoạt động dưới hình thức từ thiện nhưng không rõ ràng, có biểu hiện hoạt động mê tín, thường tập trung nhiều người gây mất an ninh trật tự ảnh hưởng đời sống những hộ xung quanh”.

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Công an phường đã tiếp xúc và lập biên bản làm việc với các hộ dân xung quanh ghi nhận, Công ty TNHH vận chuyển cấp cứu và mai táng Nhật Tâm¹ và Công ty TNHH dịch vụ bảo vệ - vệ sĩ Nhật Tâm hoạt động không gây mất an ninh trật tự, không gây ảnh hưởng đến vệ sinh môi trường, chỉ có lần về nhiều xe cấp cứu đậu trong khu dân cư cản hạn chế. Việc bà Trương Thị Hồng Gấm có đơn phản ánh là do tâm lý lo sợ ảnh hưởng đến môi

¹ được Sở kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0315824829 lần đầu ngày 31/7/2019, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 28/8/2024 đối với Công ty TNHH vận chuyển cấp cứu & mai táng Nhật Tâm, địa chỉ: 616/5/2/4 Lê Trọng Tấn, Khu phố 10, phường Bình Hưng Hòa, quận Bình Tân, Thành phố Hồ Chí Minh

trường sống, sức khỏe gia đình và vấn đề đời sống tâm linh, gây hoang mang, lo sợ cho khách và người thân đến thăm nhà.

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Công an phường Bình Hưng Hòa tiếp tục tham mưu, nghiên cứu hướng giải quyết theo quy định pháp luật; đồng thời, thường xuyên nắm tình hình liên quan đến Công ty TNHH vận chuyển cấp cứu và mai táng Nhật Tâm và người dân khu vực xung quanh, kịp thời phát hiện, xử lý các vấn đề liên quan đến an ninh trật tự, vệ sinh môi trường... theo quy định.

“Cầu Bưng sau khi thi công xong đến nay vẫn chưa được lắp đèn chiếu sáng, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông”.

Ngày 17 tháng 7 năm 2025, Trung tâm quản lý hạ tầng kỹ thuật đã có Công văn số 854/TTQLHKT-CSĐT gửi chủ đầu tư (Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông) khắc phục hệ thống đèn chiếu sáng tại cầu Bưng. Ủy ban nhân dân phường sẽ tiếp tục theo dõi, đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông sớm khắc phục hệ thống đèn.

5. Cử tri Thiều Trọng Hiếu: 01 ý kiến.

“Cầu Tân Kỳ Tân Quý lúc chưa gắn biển cấm quẹo thì lượng lưu thông không bị tắc nghẽn, từ khi được lắp biển không được quẹo đường Tân Kỳ Tân Quý tình trạng kẹt xe kéo dài thường xuyên, tại khu vực này có nhiều trường học lượng học sinh rất đông nên tình trạng kẹt xe kéo dài, kiến nghị xem lại”.

Về phương án tổ chức giao thông tại khu vực cầu Tân Kỳ Tân Quý, ngày 20 tháng 01 năm 2025, Sở Giao thông vận tải có Công văn số 731/SGTVT đề nghị Ban Quản lý dự án đầu tư xây dựng các công trình giao thông (chủ đầu tư) thực hiện đúng theo phương án tổ chức giao thông được phê duyệt.

Đồng thời, Ủy ban nhân dân phường sẽ tăng cường chỉ đạo nắm tình hình an toàn giao thông (ATGT) tại đây và kịp thời có các biện pháp đảm bảo trật tự ATGT không để ùn tắc giao thông tại khu vực trên.

6. Cử tri Ngô Văn Sổ: 02 ý kiến.

“Đường số 1A có xe tại đây liên tục nhiều năm vẫn không được xử lý”

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Công an phường (Cảnh sát khu vực, Cảnh sát trật tự) tiến hành xác minh làm rõ và mời chủ các phương tiện đậu xe khu vực trên đường 1A lên làm việc. Qua làm việc 03 chủ xe đã ký biên bản làm việc và cam kết không dừng đỗ xe dưới lòng đường, lề đường để gây cản trở giao thông. Trong thời gian tới Công an phường sẽ thường xuyên tuần tra kiểm tra xử lý các trường hợp vi phạm trên tuyến đường 1A liên quan lĩnh vực trật tự ATGT.

“Tình trạng các nhà xây tam cấp chiếm dụng lòng đường đi cần được nhắc nhở khắc phục trả lại mặt đường cho lưu thông thuận lợi”.

Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị phối hợp với khu phố rà soát lại các vị trí bậc tam cấp gây cản trở lưu thông và sẽ đề nghị chủ hộ khắc phục.

7. Cử tri Nguyễn Thị Thu: 01 ý kiến.

“Đại diện các hộ dân bị thu hồi toàn bộ đất thuộc dự án đầu tư xây dựng công trình tiêu thoát nước và cải thiện ô nhiễm Kênh Tham Lương – Bến Cát – Rạch Nước Lên. Chúng tôi đều đã thực hiện việc giao đất và các thủ tục thanh toán tiền mua quyền sử dụng đất theo quy định khi được bàn giao vị trí nền đất từ Ban

bồi thường giải phóng mặt bằng quận Bình Tân trước đây, nhưng cho đến nay, thời gian đã quá lâu vẫn chưa được cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các nền tái định cư và cũng đã kiến nghị nhiều lần nhưng vẫn chưa được quan tâm giải quyết”.

Ngày 11 tháng 4 năm 2025, Ủy ban nhân dân quận Bình Tân (cũ) đã có báo cáo số 1624/UBND gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường (trước đây là Sở Tài nguyên và Môi trường) về việc hướng dẫn thủ tục đề Công ty TNHH Thương mại Huỳnh Thông thực hiện nghĩa vụ tài chính dự án Khu tâm thương mại xã Tân Nhựt, huyện Bình Chánh. Ủy ban nhân dân phường sẽ tiếp tục theo dõi tiến độ giải quyết của Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố và thông tin đến cử tri.

8. Cử tri Nguyễn Tiến Hợp: 03 ý kiến.

“Từ khi sắp xếp lại phường mới, tổ trật tự đô thị không thấy hoạt động do đó tình trạng buôn bán lấn chiếm lòng lề đường diễn ra tại đường Phạm Đăng Giảng gây cản trở xe lưu thông đề nghị có biện pháp xử lý”.

Thực hiện Nghị quyết số 1685/NQ-UBTVQH15 ngày 12 tháng 06 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc Hội về sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2025, thì hiện nay Đội Quản lý trật tự đô thị quận Bình Tân đã kết thúc nhiệm vụ, lực lượng cộng tác viên của Đội đã chuyển về Phòng Kinh tế, hạ tầng và đô thị của phường Bình Hưng Hoà chờ hướng dẫn theo quy định. Tiếp nhận phản ánh của cử tri, ngày 21 tháng 07 năm 2025, Ủy ban nhân dân phường (Phòng Kinh tế - Hạ tầng và Đô thị) đã chỉ đạo Công chức phụ trách lĩnh vực trật tự đô thị phối hợp với Công an phường, lực lượng An ninh cơ sở tiến hành rà soát, kiểm tra, xử lý các trường hợp vi phạm trật tự đô thị, gây cản trở giao thông tại khu vực đường Phạm Đăng Giảng. Đồng thời, tiếp tục giám sát, theo dõi chỉ đạo xử lý khi có các trường hợp tái vi phạm.

“Lực lượng an ninh cơ sở từ khi có quyết định thành lập đến nay kinh phí trực đêm của các anh em chưa được nhận, việc bổ nhiệm tổ trưởng, tổ phó tổ An ninh cơ sở theo luật ANCS đến nay chưa thấy thực hiện”.

Liên quan tiền trực của lực lượng an ninh cơ sở, Công an phường đã báo cáo Ủy ban nhân dân phường (thông qua Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường) xem xét và nhanh chóng giải quyết lương cho lực lượng an ninh cơ sở. Trên cơ sở đề xuất của Công an phường, Ủy ban nhân dân phường đã chỉ đạo Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân thẩm định và đề xuất Ủy ban nhân dân phường giải quyết theo quy định.

“Việc tạo các nhóm Zalo để triển khai nội dung công việc nên thống nhất một nhóm, hạn chế tạo nhiều nhóm khó tìm kiếm thông tin”.

Ủy ban nhân dân phường đã rà soát, giữ lại một nhóm Zalo “TRƯỞNG KHU PHỐ PHƯỜNG BÌNH HƯNG HOÀ” do Chánh Văn phòng HĐND và UBND phường làm trưởng nhóm để kịp thời thông tin nội dung công việc, thông tin tuyên truyền ... đến 81 Trưởng khu phố để phối hợp công tác.

9. Cử tri Hoàng Thị Thủy: 01 ý kiến.

“Việc phân tuyến cho học sinh đầu cấp vào các trường chưa phù hợp, có trường hợp phải đi học ở xa không thuận lợi cho học sinh”

Đối với việc phân tuyến và huy động trẻ vào lớp 1, trước đây Ủy ban nhân dân quận Bình Tân (cũ) đã ban hành Quyết định số 2315/QĐ-UBND ngày 16 tháng 5 năm 2025 về ban hành Kế hoạch huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh lớp 6 năm học 2025-2026, qua đó, Phòng Giáo dục và Đào tạo (cũ) có chỉ đạo “*Hiệu trưởng các trường có trách nhiệm thu nhận học sinh theo đúng tuyến quy định gắn với địa lý phù hợp điều kiện đi lại của học sinh đã được thống nhất giữa Hiệu trưởng và Ủy ban nhân dân các phường. Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh khác ngoài kế hoạch này, yêu cầu Hiệu trưởng có báo cáo bằng văn bản gửi Ban Chỉ đạo huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh lớp 6 của quận xem xét, quyết định*”. Theo kế hoạch, quận luôn “*đảm bảo đủ chỗ học cho con em trên địa bàn quận Bình Tân đặc biệt là con em gia đình chính sách, gia đình nghèo, công nhân, mồ côi cha mẹ, mồ côi cha hoặc mẹ do đại dịch COVID-19*”.

Trên cơ sở đó, việc phân tuyến và huy động trẻ vào Lớp 1 được thực hiện trên cơ sở phối hợp của UBND phường Bình Hưng Hòa (cũ), phường Bình Hưng Hòa A (cũ) và Hiệu trưởng các trường tiểu học trên địa bàn theo khu vực địa lý, đảm bảo cự ly di chuyển gần nhất và khả năng đưa đón của phụ huynh.

Trên tinh thần lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của phụ huynh và các trường còn khả năng tiếp nhận học sinh, nếu phụ huynh có lí do chính đáng, muốn cho học sinh học tại các trường không đúng theo phân tuyến, phụ huynh có thể liên hệ Phòng Văn hóa - Xã hội phường Bình Hưng Hòa để được hỗ trợ và hướng dẫn.

10. Cử tri Lê Thị Thanh Thúy: 01 ý kiến.

“*Đề xuất xem xét việc xây dựng văn phòng khu phố để có nơi sinh hoạt cho nhân dân và để có nơi để lực lượng ANCS trực, hiện tại đang sinh hoạt nhờ tại nhà người dân nên gặp nhiều khó khăn*”.

Về nội dung trên, trước đây Ủy ban nhân dân quận Bình Tân đã có phương án số 5181/PA-UBND ngày 06 tháng 11 năm 2024 về sắp xếp trụ sở sinh hoạt các khu phố giai đoạn 2024 – 2025, hiện nay, Ủy ban nhân dân phường đang rà soát lại các vị trí đất do nhà nước quản lý để vận động kinh phí thực hiện đầu tư trụ sở sinh hoạt khu phố theo quy định.

Trên đây là nội dung trả lời trả lời kiến nghị cử tri trước Kỳ họp thứ hai HĐND lâm thời của Ủy ban nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND phường: CT, PCT;
- VP.HĐND&UBND: CVP;
- Phòng VH-XH; KTHĐTĐT;
- Công an phường;
- Lưu: VT, Châu

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Ngọc Diệu