

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-HCC
V/v triển khai Chỉ thị 24/CT-TTg
ngày 13 tháng 9 năm 2025 của
Thủ tướng Chính phủ

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Sở, ban, ngành Thành phố;
- Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố;
- Ủy ban nhân dân phường, xã, đặc khu.

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 24/CT-Tg ngày 13 tháng 9 năm 2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo như sau:

1. Đối với việc ứng dụng công nghệ sinh trắc học trong quy trình thủ tục giao thông

Giao Công an Thành phố phối hợp Bộ, ngành, Sở Xây dựng, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố đôn đốc, hướng dẫn Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai ứng dụng công nghệ sinh trắc học trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID đưa vào hoạt động cung ứng dịch vụ trên môi trường điện tử, thực hiện 100% toàn trình trên môi trường điện tử tại nhà ga đường sắt đô thị và các bãi đỗ phương tiện trên địa bàn Thành phố, hoàn thành trong năm 2025.

Giao Sở Tài chính chủ trì phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ trên cơ sở đề xuất của Sở, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã tham mưu bố trí ngân sách bảo đảm hạ tầng, thiết bị cần thiết để triển khai các tiện ích giao thông và ứng dụng công nghệ sinh trắc học trên hệ thống định danh và xác thực điện tử VNeID tại các tuyến nhà ga đường sắt đô thị và bãi đỗ phương tiện trên địa bàn Thành phố, hoàn thành trong tháng 12 năm 2025.

2. Đối với nền tảng “Bình dân học vụ số”

- Giao Công an Thành phố chủ trì, phối hợp Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Khoa học và Công nghệ, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố rà soát, cung cấp học liệu điện tử, đặc biệt học liệu về triển khai mô hình chính quyền hai cấp và giải quyết thủ tục hành chính gửi Bộ Công an để tích hợp lên nền tảng “Bình dân học vụ số”, hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.

- Giao Trung tâm Chuyển đổi số chủ trì, phối hợp Sở Nội vụ và các đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố về Triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2025 – 2026, triển khai các lớp đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng chuyên môn phục vụ công tác quản lý nhà nước trên môi trường số.

- Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố; tích cực tuyên truyền, vận động nhân dân, đặc biệt là thanh niên, học sinh, người lao động tham gia học tập, nâng cao hiểu biết và kỹ năng số, an toàn giao thông trên nền tảng. Trong đó, 100% học sinh, sinh viên trên địa bàn Thành phố tham gia khóa học an toàn giao thông, an toàn trên không gian mạng thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số”.

3. Đối với 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02- KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số:

Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân phường, xã đặc khu, Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp:

- Quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận một cửa đảm bảo thực hiện dịch vụ công trực tuyến và vận động, hướng dẫn người dân, tổ chức sử dụng Dịch vụ công trực tuyến đối với 25 dịch vụ công thiết yếu đã cung cấp toàn trình, thay thế bằng việc khai thác dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố và các hệ thống khác.

- Chủ trì phối hợp Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Nội vụ, Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố bố trí đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và nguồn nhân lực cán bộ, công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp.

4. Đối với triển khai tích hợp giấy tờ trên ứng dụng VNeID:

- Giao các Sở, ban, ngành khẩn trương rà soát, đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ đối với 324 thủ tục hành chính đã được tích hợp trên VNeID thay thế giấy tờ vật lý (Phụ lục I kèm Chỉ thị 24/CT-TTg) và 196 thủ tục hành chính có nguồn dữ liệu đang khai thác từ các bộ, ngành sử dụng để cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (Phụ lục II kèm Chỉ thị 24/CT-TTg) báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố, hoàn thành trong tháng 9 năm 2025.

- Giao các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã

Rà soát tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố trong thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, ban hành các văn bản triển khai thực hiện việc cấp 31 loại giấy tờ thiết yếu của cá nhân, 08 loại giấy tờ thiết yếu của tổ chức, doanh nghiệp qua ứng dụng VNeID, chỉ cấp giấy tờ vật lý khi công dân có yêu cầu, bỏ các khoản phí có liên quan đến việc sản xuất, in, cấp giấy tờ vật lý, hoàn thành trong tháng 9 năm 2025 (Phụ lục III, IV kèm Chỉ thị 24/CT-TTg).

Trên cơ sở danh sách đề xuất tích hợp 578 loại giấy tờ lên VNeID của Bộ Công an (gồm 188 của cá nhân và 390 của tổ chức), nghiên cứu phương án, tích hợp, đồng bộ theo hướng dẫn của Bộ, ngành (Phụ lục V, VI kèm Chỉ thị 24/CT-TTg).

Quản triệt, chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức tuyệt đối không được yêu cầu công dân nộp, xuất trình các loại giấy tờ đã có thông tin tích hợp trên ứng dụng VNeID hoặc trong các cơ sở dữ liệu đã kết nối, chia sẻ khi thực hiện thủ tục hành chính; tổ chức tuyên truyền để cá nhân, tổ chức chủ động kiểm tra, đồng bộ, tích hợp giấy tờ thuộc thẩm quyền quản lý vào tài khoản VNeID để sử dụng khi thực hiện các giao dịch.

- Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố thẩm định kết quả rà soát tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, cắt giảm thành phần hồ sơ, đơn giản hóa thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị tổng hợp tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố chỉ đạo thực hiện theo thẩm quyền trường hợp vượt thẩm quyền tham mưu Ủy ban nhân dân Thành phố kiến nghị, đề xuất các Bộ, ngành theo quy định.

- Giao Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố chủ trì, phối hợp các cơ quan đơn vị có liên quan triển khai giải pháp tích hợp, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử cho tổ chức, cá nhân trên ứng dụng VNeID theo kế hoạch và hướng dẫn của Bộ Công an.

Đề nghị các đơn vị khẩn trương triển khai hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo tiến độ đề ra, trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố thông qua Công an Thành phố tổng hợp trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Như trên (kèm Chỉ thị số 24/CT-TTg);
- TTUB: CT, PCT Trần Thị Diệu Thúy;
- VPUB: CVP, PCVP/VX;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, (KSTT/N).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Thị Diệu Thúy