

Số: /TB-UBND

Linh Xuân, ngày tháng năm 2026

THÔNG BÁO

**Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
và kết quả khảo sát hài lòng tại Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân
tháng 02 năm 2026**
(từ ngày 01/02/2026 đến ngày 28/02/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 60/KH-UBND ngày 13/02/2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2026, Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân thông báo công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và kết quả khảo sát hài lòng tại phường tháng 02/2026 như sau:

1. Công khai tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính:

Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của phường Linh Xuân từ ngày 01/02/2026 đến ngày 28/02/2026 trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố Hồ Chí Minh (Trang Một cửa Thành phố) và Hệ thống các Bộ:

- Tổng số hồ sơ nhận: 1.728 (trực tuyến trong kỳ 1.537, trực tiếp/bưu điện 01, tồn kỳ trước 190)
- Đã giải quyết: 1.548, trước hạn 1.547, đúng hạn 0, trễ hạn 01.
- Đang giải quyết: 180 trong hạn.
- Tỷ lệ hồ sơ đầu vào có file đính kèm (số hóa hồ sơ đầu vào): 100%
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ kết quả giải quyết: 100%.

Đối với 01 hồ sơ trễ hạn lĩnh vực Lao động tiền lương và bảo hiểm xã hội: giai đoạn cận Tết, Phòng Văn hóa – Xã hội quá tải công tác như bầu cử, chăm lo tết cho các đối tượng chính sách, người nghèo, các hoạt động văn hóa của phường... nên dù hồ sơ đã hoàn thành kết quả giải quyết nhưng không kịp thời cập nhật lên Hệ thống thông tin của Bộ Nội vụ, ảnh hưởng toàn trình thời gian, dẫn đến trễ hạn theo quy định. Hồ sơ này, cán bộ tham mưu, Phòng Văn hóa – Xã hội đã trình Thường trực Ủy ban nhân dân phường ký Thư xin lỗi gửi đến tổ chức.

2. Link đánh giá hài lòng: <https://dichvucong.gov.vn/>

Trên đây là thông báo công khai tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân phường Linh Xuân tháng 02/2026. Thông báo này được phát thanh và niêm yết công khai tại Trụ sở Ủy ban nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- TT.PVHCC Thành phố;
- TT. UBND: CT các PCT phường;
- Phòng Văn hóa - xã hội phường;
- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường;
- TT PVHCC phường;
- Niêm yết trụ sở UBND phường;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đoàn Thế Hùng