

Số: 35 /KH-TT

Thuận An, ngày 28 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền, triển khai và nhân rộng App Công dân số
Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 17/9/2025 của Ban Chỉ đạo về triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19 tháng 6 năm 2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Căn cứ Kế hoạch số 47/KH-MTTQ-BTT ngày 25/3/2026 của Ban Thường trực Ủy ban MTTQ thành phố Hồ Chí Minh về việc thực hiện Nghị quyết 57 -NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia năm 2026;

Căn cứ Công văn số 500/TTCĐS-HCTH ngày 07/7/2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường, xã, đặc khu của Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Công văn số 17/CV-PVHXXH ngày 21/7/2026 của Phòng Văn hóa - Xã hội phường Thuận An về việc triển khai cài đặt và sử dụng Ứng dụng Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn.

Trung tâm cung ứng dịch vụ công phường Thuận An xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, triển khai và nhân rộng App Công dân số Thành phố Hồ Chí Minh trên địa bàn phường Thuận An, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22 tháng 12 năm 2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

- Thúc đẩy quá trình chuyển đổi số toàn diện, nâng cao tỷ lệ người dân tương tác với chính quyền qua nền tảng số và khai thác hiệu quả các tiện ích từ ứng dụng Công dân số thành phố; Là kênh giao tiếp hai chiều kết nối giữa công dân và chính quyền địa phương và người dân

- Thông qua App Công dân số, người dân có thể phản ánh các sự việc, gửi ý kiến góp ý, hiến kế các vấn đề mà người dân quan tâm. Đồng thời, theo dõi sát sao tiến độ xử lý của cơ quan chức năng.

- Đăng nhập nhanh chóng và bảo mật thông qua tài khoản định danh điện tử VNeID, giúp tra cứu hồ sơ hành chính, thủ tục công dễ dàng trên nhiều lĩnh vực thiết thực với đời sống.

- Hỗ trợ tiếp cận các nhóm dữ liệu thiết yếu như y tế (hồ sơ sức khỏe), giáo dục (tra cứu tuyển sinh), giao thông, du lịch và cảnh báo từ thành phố.

2. Yêu cầu

- Xác định nhận thức công dân số là yếu tố nền tảng, quyết định sự thành công của chuyển đổi số ở cả 3 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; phát triển công dân số có ý nghĩa quan trọng phục vụ phát triển kinh tế - xã hội bền vững và chuyển đổi số quốc gia, mang lại lợi ích lâu dài cho đất nước và Nhân dân.

- Triển khai có hiệu quả, mỗi người dân đều được cài App và hướng dẫn sử dụng.

- Triển khai đồng bộ, có phân công nhiệm vụ cụ thể, bảo đảm thiết thực, hiệu quả.

II. THỜI GIAN, CÁCH THỨC, ĐỐI TƯỢNG TUYÊN TRUYỀN

1. Thời gian: Hoàn thành trong năm 2026 và duy trì thực hiện thường xuyên.

2. Cách thức thực hiện: Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử phường, hệ thống loa truyền thanh, Trang Facebook và TikTok do Trung tâm quản lý.

3. Đối tượng tuyên truyền:

- Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, tổ công nghệ số cộng đồng và cán bộ chiến sỹ lực lượng vũ trang trên địa bàn phường.

- Người dân, doanh nghiệp, tổ chức hiện đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn phường.

III. NỘI DUNG, PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

1. Nội dung

- Tuyên truyền về các giá trị, tiện ích của ứng dụng “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”, tăng cường tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với Chính quyền địa phương.

- Hướng dẫn Nhân dân trên địa bàn cài đặt App và biết cách sử dụng App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”, quy trình thực hiện các thủ tục hành chính.

2. Phương pháp thực hiện

- Xây dựng Clip, Infographich, bài tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các bước trên App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*” đa dạng và cụ thể.

- Phối hợp cùng Tổ công nghệ số cộng đồng, công an khu vực và lực lượng an ninh cơ sở trực tiếp đến nhà từng người dân, thông qua công tác tiếp nhận, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính hoặc thông qua các hoạt động phong trào, hoạt động tập thể tại các địa điểm tập trung đông người như trung tâm văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng, chợ,... để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản ứng dụng “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”; quy trình thực hiện các thủ tục hành chính với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm cung ứng

- Phép hợp chặt chẽ các Phòng, ban chuyên môn để thực hiện đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền đảm bảo sâu rộng đến các doanh nghiệp, người dân trên địa bàn cùng thực hiện.

- Chủ động tham mưu các vị trí lắp đặt các cụm pano, băngrol tuyên truyền tại các khu vực tập trung người tham gia sinh hoạt đồng như Công viên, hoa viên và 1 số tuyến đường trọng điểm.

- Chỉ đạo các viên chức chuyên môn thực hiện có hiệu quả việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các bước trên App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*” đa dạng và cụ thể:

a. Viên chức Truyền thông

- Tham mưu kế hoạch thực hiện, soạn thảo các Clip, Infographic tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng các bước trên App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*” đa dạng và cụ thể.

- Thực hiện viết tin, bài tuyên truyền kịp thời đăng tải trên trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội do trung tâm quản lý.

b. Viên chức Văn hóa, du lịch – Truyền thanh

- Kịp thời tham mưu chia sẻ các đường link do Sở văn hóa và thể thao, sở khoa học và công nghệ thành phố đăng tải.- Phối hợp với Phòng văn hóa – xã hội, Trung tâm phục vụ hành chính công, công an phường thực hiện tuyên truyền trực quan trên hệ thống các pano, băng rol, khẩu hiệu được bố trí trên địa bàn một cách hiệu quả.

- Soạn thảo bài tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa hướng dẫn cài đặt App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”. Phát thanh các bài, tin thực hiện của địa phương trên hệ thống loa truyền thanh, truyền thông hiệu quả.

2. Công tác phối hợp

Phòng Văn hóa – Xã hội: Thẩm định các maket pano, băng rol, Bài tuyên truyền liên quan đến công tác thực hiện App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”.

Trung tâm phục vụ hành chính công phường: Phối hợp tham gia hỗ trợ tại các điểm tổ chức hướng dẫn cài đặt App ứng dụng Công dân số Thành phố, cung cấp trình tự giải quyết một số thủ tục hành chính đến người dân và các bước đăng nhập vào cổng thông tin dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các Tổ chức Chính trị - Xã hội phường: Phối hợp thực hiện các nội dung tuyên truyền liên quan đến công tác triển khai, thực hiện các tiện ích của App “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*” đến với các đoàn viên, hội viên và người dân trên địa bàn.

Ban điều hành các khu phố: Triển khai kế hoạch đến các chi tổ hội trực thuộc, huy động đoàn viên, hội viên, LLDQ, ANCS và tổ công nghệ số cộng đồng tham gia. Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn từng người dân, thông qua công tác tiếp nhận, hướng dẫn giải quyết thủ tục hành chính hoặc tổ chức các phong trào, hoạt động tập thể để tuyên truyền, vận động, hướng dẫn, giúp cài đặt, kích hoạt tài khoản ứng dụng “*Công nhân số TP. Hồ Chí Minh*”; quy trình thực hiện các thủ tục hành chính với phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Phát hiện và phản ánh kịp thời các bất cập, khó khăn trong quá trình triển khai đến cấp trên.

Trên đây là Kế hoạch Tuyên truyền, triển khai và nhân rộng App Công dân số thành phố./.

Nơi nhận:

- UBND phường;
- Phòng Văn hóa-Xã hội;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường;
- Trung tâm phục vụ hành chính công phường;
- Ban điều hành, Ban công tác MT các khu phố;
- Lưu VT.



**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Bồ Hắc Hồ