

THÔNG BÁO

Về việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai số 24 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia

Căn cứ Quyết định số 2068/QĐ-UBND ngày 10/10/2025 của UBND thành phố Hồ Chí Minh về việc Phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo đó, Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai số 24 (sau đây viết tắt là Chi nhánh) có 02 Mã thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình, cụ thể:

Số thứ tự	Mã thủ tục hành chính	Tên thủ tục hành chính
1	1.012786	Cấp lại Giấy chứng nhận do bị mất
2	1.012789	Cung cấp thông tin, dữ liệu đất đai

Nay, Chi nhánh thông báo và hướng dẫn Người sử dụng đất thực hiện các bước như sau:

1. Bước 1: Đăng nhập hệ thống

Truy cập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>. Sau đó, thực hiện “Đăng ký” đối với trường hợp chưa có tài khoản hoặc “Đăng nhập” đối với trường hợp đã có tài khoản vào trang thông tin của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Bước 2: Tìm kiếm thủ tục cần đăng ký

Sau khi đăng nhập, chọn mục “Tìm kiếm nâng cao – nhập Tên hoặc Mã Thủ tục hành chính” và nhập “Mã thủ tục” tương ứng với thủ tục hành chính, loại hồ sơ đang có nhu cầu đăng ký vào ô “Nhập từ khóa tìm kiếm”.

3. Bước 3: Chọn cơ quan đăng ký

Sau khi đăng nhập hệ thống thành công, sẽ hiển thị thông tin “Chọn trường hợp giải quyết”, tiếp theo tại mục “Đơn vị thực hiện” chọn “Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai số 24 (Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Dĩ An)”, tiếp tục chọn “Đồng ý”.

4. **Bước 4: Nhập thông tin**

Nhập các thông tin mà hệ thống yêu cầu và chọn “**Tiếp tục**”.

Lưu ý: Các thông tin nhập cần phải chính xác, chọn đúng nội dung của từng mục và các mục thông tin có dấu sao màu đỏ () là các trường bắt buộc phải nhập.

5. **Bước 5: Đăng ký nộp hồ sơ.**

Hệ thống sẽ thông báo **Mã hồ sơ**, Người đăng ký ghi nhớ Mã hồ sơ này và tiếp tục chọn “**Đồng ý**” để nộp hồ sơ trực tuyến.

Trong quá trình thực hiện, trường hợp cần được hỗ trợ, Người sử dụng đất có thể liên hệ Chi nhánh thông qua trang Zalo OA hoặc liên hệ trực tiếp Chi nhánh (*Trung tâm phục vụ hành chính công tại các phường nơi có đất*) để được hướng dẫn.

Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố trân trọng thông báo./.

Nơi nhận:

- VPĐK TPHCM - Cơ sở 2 (báo cáo);
- Trung tâm PVHCC các phường;
- UBND các phường;
- Tổ chức công chứng tại Thành phố;
- GD, PGD; Tổ trưởng;
- Dán TB 1 cửa;
- Lưu: VT, Tuấn, Hoàng

Hỗ trợ
tuyên
truyền

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Hà Minh Thành