

Dĩ An, ngày 04 tháng 12 năm 2025

THÔNG BÁO

Về việc công khai số điện thoại và thư điện tử tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường Dĩ An

Thực hiện Công văn số 12661/SNNMT-CCBVMТ ngày 20/11/2025 của Giám đốc sở Nông nghiệp và Môi trường Thành phố về việc rà soát, kiểm toàn tổ chức, vận hành đường dây nóng về ô nhiễm môi trường.

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn phường Dĩ An theo quy định tại Quyết định số 174/QĐ-BTNMT ngày 24/01/2022 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là Bộ Nông nghiệp và Môi trường) ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường. UBND phường Dĩ An thông báo công khai số điện thoại và thư điện tử để phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin đường dây nóng về ô nhiễm môi trường trên địa bàn, cụ thể như sau:

1. Về số điện thoại và địa chỉ tiếp nhận đường dây nóng về ô nhiễm môi trường của Ủy ban nhân dân phường Dĩ An

- Bà: Phạm Thị Tuyết Nhung – Trưởng Phòng KT,HT & ĐT: 0913.370.703
- Ông: Huỳnh Minh Trung – Chuyên viên phòng KT,HT& ĐT: 0907.369.839
- Ông: Võ Đông Giang – Chuyên viên phòng KT,HT & ĐT: 0915.722.774
- Bà: Tô Kiều Trang – Chuyên viên phòng KT,HT & ĐT: 038.759.3097

2. Nội dung phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận để xử lý, phản hồi

- Các vấn đề ô nhiễm môi trường diễn ra trên địa bàn phường Dĩ An thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân phường.

- Nội dung thông tin tiếp nhận thông qua đường dây nóng: thông tin của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị: họ và tên, địa chỉ, số điện thoại, thư điện tử. Tên tổ chức, cá nhân có dấu hiệu, hành vi gây ô nhiễm môi trường (nếu xác định được). Thời gian xảy ra hoặc phát hiện vụ việc. Địa điểm, vị trí của vụ việc. Mô tả loại hình ô nhiễm (nước thải, khí thải, chất thải rắn, chất thải nguy hại,...); tính chất, mức độ vụ việc (xảy ra tức thời, đột xuất hay thường xuyên, liên tục); phạm vi, mức độ ô nhiễm hoặc thông tin về biến đổi hiện trạng chất lượng môi trường có khả năng do hành vi xả chất thải gây ra; những bằng chứng kèm theo: ảnh, video, bản ghi âm, tài liệu, hồ sơ liên quan và các thông tin khác (nếu có).

- Từ chối tiếp nhận thông tin trong trường hợp nội dung phản ánh, kiến nghị không rõ ràng (không thể xác định được vụ việc cụ thể, địa điểm xảy ra). Không áp dụng đối với việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường.

3. Tổ chức thực hiện

- Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường niêm yết công khai thông báo này tại trụ sở UBND phường Dĩ An. Tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này tại các hội nghị, hội thảo, các sự kiện thường niên về môi trường hàng năm... để các tổ chức, cá nhân được biết.


- Ban Điều hành các khu phố trên địa bàn phường tuyên truyền số điện thoại đường dây nóng tại thông báo này cho toàn thể nhân dân trên địa bàn được biết.

- Văn phòng HĐND và UBND chịu trách nhiệm đăng tải thông báo này trên trang thông tin điện tử; đồng thời tiếp nhận thông tin và hướng dẫn người dân liên hệ đúng đường dây nóng để phản ánh, kiến nghị về ô nhiễm môi trường theo quy định.

- Phân công bà Phạm Thị Tuyết Nhung, Trưởng phòng Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường trực tiếp chỉ đạo, xử lý thông tin đường dây nóng theo quy định.

Ủy ban nhân dân phường Dĩ An trân trọng Thông báo. 

Nơi nhận:

- Sở Nông nghiệp và Môi trường (b/c);
- TT Đảng ủy, HĐND phường (b/c);
- CT, các PCT phường;
- UBMTTQ phường;
- LĐVP UBND phường;
- Phòng KTHTĐT, Phòng VHXH;
- Các doanh nghiệp trên địa bàn phường;
- Trang Thông tin điện tử phường;
- Trưởng các khu phố;
- Lưu: VT 

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Trần Thị Thanh Thủy 