

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
SỞ XÂY DỰNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SXD-QLVT
V/v cấp thẻ giao thông công cộng để
áp dụng chính sách miễn, giảm giá vé

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng 7 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân phường, xã và đặc khu;
- Sở Y tế;
- Sở Nội vụ;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng

Thực hiện Nghị quyết số 09/2026/NQ-HĐND ngày 19 tháng 6 năm 2026 của Hội đồng nhân dân Thành phố, Sở Xây dựng đã chỉ đạo Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng (Trung tâm QLGTCC) triển khai Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết về hỗ trợ cho người sử dụng phương tiện vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (Quyết định số 3974/QĐ-UBND ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Ủy ban nhân dân Thành phố).

Nhằm quản lý chặt chẽ ngân sách Thành phố, bảo đảm chi trả đúng đối tượng, đồng thời tạo điều kiện thuận lợi, bảo đảm quyền lợi an sinh xã hội cho người dân khi sử dụng phương tiện công cộng; nâng cao hiệu quả quản lý, xác thực điện tử, thống kê dữ liệu hành khách và kết nối với hệ thống vé điện tử của Thành phố, Sở Xây dựng thống nhất triển khai phương án cấp thẻ giao thông công cộng có gắn mã QR để áp dụng chính sách miễn, giảm giá vé khi sử dụng dịch vụ giao thông công cộng (xe buýt và các tuyến đường sắt đô thị) như sau:

1. Phương án thực hiện

1.1. Đối tượng áp dụng:

- Người có công với cách mạng theo Pháp lệnh Ưu đãi người có công với cách mạng;
- Người khuyết tật;
- Người cao tuổi (từ đủ 60 tuổi trở lên theo quy định);
- Trẻ em dưới 6 tuổi (cha/mẹ hoặc người giám hộ đăng ký);
- Học sinh đang theo học tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố.

1.2. Quy trình triển khai thực hiện:

Bước 1: Cung cấp thông tin

Người dân có nhu cầu cung cấp các thông tin theo biểu mẫu quy định (gồm: họ và tên; ngày tháng năm sinh; số định danh cá nhân, số căn cước, ngày cấp căn cước công dân, địa chỉ thường trú, ảnh chân dung, giấy tờ chứng minh thuộc đối tượng được hỗ trợ).

Bước 2: Đăng ký thông tin

Hành khách có thể lựa chọn 01 trong các phương thức để đăng ký thông tin như sau:

- Đăng ký trực tuyến thông qua website do Trung tâm QLGTCC cung cấp, thực hiện điền biểu mẫu điện tử và đính kèm hồ sơ theo hướng dẫn (đính kèm phụ lục).
- Đăng ký trực tiếp trên ứng dụng MultiGo, hành khách kê khai thông tin, tải lên ảnh chân dung và ảnh chụp các giấy tờ chứng minh đối tượng.
- Nộp hồ sơ giấy trực tiếp tại các điểm tiếp nhận của Trung tâm QLGTCC tại địa chỉ 102 Ký Con, Phường Bến Thành (dành cho người cao tuổi hoặc người yếu thể không sử dụng thiết bị thông minh).

Bước 3: Kiểm tra, xác minh và phát hành thẻ

- Sau khi nhận được dữ liệu của hành khách, Trung tâm QLGTCC sẽ tiến hành kiểm tra tính đầy đủ, hợp lệ của thông tin.
- Trường hợp hành khách cung cấp đầy đủ và đúng thông tin, Trung tâm QLGTCC sẽ khởi tạo mã QR định danh được cá nhân hóa gắn liền với thông tin của từng hành khách và tiến hành in thẻ giao thông công cộng (có mã QR).
- Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ hoặc chưa đủ căn cứ xác minh, Trung tâm QLGTCC thông báo rõ lý do và hướng dẫn người dân bổ sung.

Bước 4: Trả thẻ, kích hoạt và quản lý sử dụng

- Thẻ được trả trực tiếp hoặc qua dịch vụ bưu chính và chỉ được kích hoạt sau khi xác nhận người nhận. Khi hành khách sử dụng thẻ, thiết bị kiểm tra tình trạng hiệu lực của thẻ và tự động ghi nhận lượt đi để phục vụ thống kê, đối soát và thanh toán.
- Trong quá trình sử dụng, Trung tâm QLGTCC tiếp nhận yêu cầu báo mất, cấp đổi hoặc cập nhật thông tin; đồng thời rà soát thẻ hết hạn, thẻ cấp trùng và các trường hợp sử dụng bất thường. Việc tạm khóa, mở khóa, thu hồi hoặc hủy thẻ phải có lý do, được thông báo cho người sử dụng và lưu lại trên hệ thống để phục vụ kiểm tra.

2. Tổ chức thực hiện

2.1. Đề nghị Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Nội vụ, Sở Y tế phối hợp với Trung tâm Quản lý Giao thông công cộng để triển khai các nội dung tại Công văn số 26760/SXD-QLVT ngày 24 tháng 7 năm 2026 và số 27352/SXD-QLVT ngày 30 tháng 7 năm 2026 của Sở Xây dựng; thông tin, tuyên truyền đến các đối tượng nêu tại mục 1.1 về cấp thẻ giao thông công cộng.

2.2. Đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu phối hợp với Trung tâm QLGTCC để tuyên truyền, hướng dẫn và hỗ trợ tiếp nhận hồ sơ đăng ký trực tiếp đối với người cao tuổi, người khuyết tật, người có công với cách mạng; chuyển hồ sơ về Trung tâm QLGTCC để kiểm tra, phê duyệt và cấp thẻ theo quy định.

2.3. Thống nhất nội dung đề xuất của Trung tâm QLGTCC tại văn bản số 2586/TTQLGTCC-QLCL ngày 28 tháng 7 năm 2026 về tổ chức quản lý, xử lý dữ liệu định danh và dữ liệu giao dịch điện tử của hành khách; hoàn thiện giải pháp kỹ thuật, ban hành quy chế quản lý, bảo đảm an toàn dữ liệu và sử dụng làm căn cứ kiểm chứng lượt đi, nghiệm thu, thanh toán, quyết toán kinh phí hỗ trợ giá vé. Giao Trung tâm QLGTCC triển khai phương án phát hành, quản lý và sử dụng thẻ giao thông công cộng và thực hiện các bước tiếp theo đúng quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở XD (GĐ, PGĐ/VT);
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, QLVT.Hlq

KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Hướng dẫn MultiGo

Bùi Hòa An

PHỤ LỤC
Mẫu đăng ký thông tin làm thẻ giao thông công cộng trực tuyến
(Đính kèm theo Công văn số /SXD-QLVT ngày /7/2026 của Sở Xây dựng)

ỦY BAN NHÂN DÂN TP. HỒ CHÍ MINH - SỞ XÂY DỰNG TP. HỒ CHÍ MINH

Tổng đài liên hệ: 1022 (Nhánh 9) Trung tâm Quản lý

SỞ XÂY DỰNG TP. HỒ CHÍ MINH

TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG (QLGTCC)

Nộp Hồ Sơ Đăng Ký

Mẫu thẻ Giao thông công cộng

Tra Cứu Kết Quả

Đăng Ký Cấp Thẻ Vé Xe Buýt Miễn Phí TP.HCM

Bước 1/4: Chọn đối tượng ưu đãi

Sở Xây dựng TP.HCM & Trung tâm QLGTCC

1. Đối Tượng

2. Thông Tin

3. Ảnh & Giấy Tờ

4. Hoàn Tất

NGƯỜI CAO TUỔI

Công dân Việt Nam từ 60 tuổi trở lên (Cần có theo ngày sinh ghi trên Căn cước công dân).

Miễn 100% vé xe buýt

NGƯỜI KHUYẾT TẬT

Người khuyết tật có Thẻ hoặc Giấy xác nhận khuyết tật do UBND cấp xã/phường cấp.

Bắt buộc nộp Thẻ/Giấy xác nhận

NGƯỜI CÓ CÔNG VỚI CÁCH MẠNG

Thương binh, Bệnh binh, Người có công với cách mạng có Thẻ hoặc Giấy chứng nhận hợp lệ.

Bắt buộc nộp Thẻ/Giấy chứng nhận

Xác Nhận Điều Khoản Chia Sẻ Thông Tin

[Đọc chi tiết quy định]

Theo quy định, Quý khách cần xác nhận chấp thuận chia sẻ các thông tin cá nhân (Họ tên, CCCD, địa chỉ, ảnh chân dung, giấy tờ) cho Sở Xây dựng TP.HCM và Trung tâm QLGTCC để phục vụ xác minh, phát hành thẻ xe buýt miễn phí.

☐ Tôi đã đọc và hoàn toàn đồng ý chấp nhận các điều khoản chia sẻ thông tin cho cơ quan quản lý.

ỦY BAN NHÂN DÂN TP. HỒ CHÍ MINH - SỞ XÂY DỰNG TP. HỒ CHÍ MINH

Tổng đài liên hệ: 1022 (Nhánh 9) Trung tâm Quản lý

SỞ XÂY DỰNG TP. HỒ CHÍ MINH

TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG (QLGTCC)

Nộp Hồ Sơ Đăng Ký

Mẫu thẻ Giao thông công cộng

Tra Cứu Kết Quả

Đăng Ký Cấp Thẻ Vé Xe Buýt Miễn Phí TP.HCM

Bước 2/4: Thông tin cá nhân & Địa chỉ

Sở Xây dựng TP.HCM & Trung tâm QLGTCC

1. Đối Tượng

2. Thông Tin

3. Ảnh & Giấy Tờ

4. Hoàn Tất

📄

Bước 2: Nhập Thông Tin Cá Nhân & Địa Chỉ Cư Trú

Vui lòng điền chính xác các thông tin khớp với Căn cước công dân của Quý khách.

Họ và tên *

NGUYỄN VĂN A

Ngày tháng năm sinh *

nn/mm/yyyy

Số Căn cước công dân (CCCD) *

079012345678 (12 chữ số)

Ngày cấp CCCD *

nn/mm/yyyy

Số điện thoại liên hệ *

0908123456

Địa chỉ Email (Không bắt buộc)

nguyen.van.a@example.com

📍

Địa Chỉ Cư Trú

Tỉnh / Thành phố *

TP. Hồ Chí Minh

Tỉnh / Thành khác

Phường / Xã (168 Phường/Xã TP.HCM A-Z) *

Phường An Khánh

Số nhà, Tên đường / Tên thôn, ấp *

VD: 123 Nguyễn Huệ hoặc 45/2 Trương Định

Đăng Ký Cấp Thẻ Vé Xe Buýt Miễn Phí TP.HCM

Bước 3/4: Tải ảnh hồ sơ & Giấy tờ

Sở Xây dựng TP.HCM & Trung tâm QLGTCC

1. Đối Tượng

2. Thông Tin

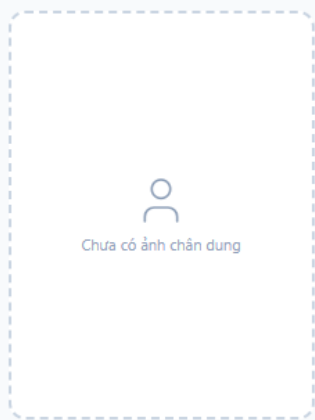
3. Ảnh & Giấy Tờ

4. Hoàn Tất

Bước 3: Tải Ảnh Chân Dung & Giấy Tờ Xác Thực

Chụp ảnh trực tiếp từ camera hoặc tải ảnh từ thiết bị (Hỗ trợ định dạng JPG, PNG).

1. Ảnh Chân Dung * Chỗ rõ mặt, phông sáng



Chọn Tệp

Chụp

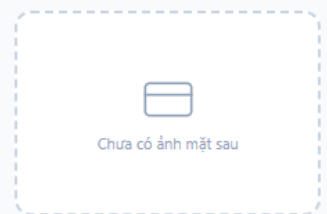
2. Mặt Trước CCCD * Mặt chứa quốc hiệu



Chọn Tệp

Chụp

3. Mặt Sau CCCD * Mặt có chip / vân tay



Chọn Tệp

Chụp



SỞ XÂY DỰNG TP. HỒ CHÍ MINH

TRUNG TÂM QUẢN LÝ GIAO THÔNG CÔNG CỘNG (QLGTCC)

Đăng Nhập Cẩn

Nộp Hồ Sơ Đăng Ký

Mẫu thẻ Giao thông công cộng

Tra Cứu Kết Quả

Đăng Ký Cấp Thẻ Vé Xe Buýt Miễn Phí TP.HCM

Bước 4/4: Xác nhận & Nộp hồ sơ

Sở Xây dựng TP.HCM & Trung tâm QLGTCC

1. Đối Tượng

2. Thông Tin

3. Ảnh & Giấy Tờ

4. Hoàn Tất

Bước 4: Kiểm Tra Lại Hồ Sơ & Nộp Đăng Ký

Vui lòng rà soát toàn bộ thông tin dưới đây trước khi gửi lên cơ sở dữ liệu QLGTCC.

Đối Tượng Đăng Ký:

NGƯỜI CAO TUỔI (Từ 60 tuổi trở lên)

Điều Khoản Chia Sẻ Dữ Liệu:

☒ Đã xác nhận đồng ý chia sẻ cho Sở Xây dựng TP.HCM / Trung tâm QLGTCC

Họ Và Tên:

Ngày Sinh:

Số CCCD / Ngày Cấp:

Số Điện Thoại:

Địa Chỉ Cư Trú:

Ảnh & Giấy Tờ Đã Tải Lên:



Mã bảo mật Captcha (Chống tự động / Bot)



NHẬP 5 KÝ TỰ MÃ TRÊN

Đổi mã