

Bộ Mẫu Tin Nhắn Zalo OA Chuẩn Y Tế Cho Phòng Khám

1. Xác nhận lịch khám

Xin chào [Tên bệnh nhân], cảm ơn bạn đã đặt lịch khám tại [Tên phòng khám]. Lịch hẹn của bạn là vào lúc [Giờ] ngày [Ngày]. Vui lòng đến sớm 10 phút để hoàn tất thủ tục nhé!

2. Nhắc lịch trước 1 ngày

[Tên bệnh nhân] thân mến, đây là tin nhắn nhắc bạn về lịch hẹn khám tại [Tên phòng khám] vào ngày mai lúc [Giờ]. Mọi thông tin chi tiết đã được gửi qua Zalo OA, cần hỗ trợ vui lòng gọi [SĐT].

3. Nhắc lịch trong ngày

[Tên bệnh nhân] ơi, bạn có lịch hẹn khám hôm nay lúc [Giờ] tại [Tên phòng khám]. Rất mong được đón tiếp bạn đúng giờ để không ảnh hưởng đến các bệnh nhân khác.

4. Chăm sóc sau khám

Cảm ơn [Tên bệnh nhân] đã đến khám tại [Tên phòng khám]. Nếu có bất kỳ câu hỏi hoặc dấu hiệu bất thường sau điều trị, đừng ngần ngại nhắn tin cho chúng tôi qua Zalo OA nhé.

5. Mời đánh giá dịch vụ

[Tên bệnh nhân], bạn vừa hoàn tất khám tại [Tên phòng khám]. Hãy giúp chúng tôi cải thiện chất lượng bằng cách đánh giá dịch vụ tại đây: [Link khảo sát]. Xin chân thành cảm ơn!